

# E-book

## Navegando pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem do ICMBio como Tutor



# Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade



## **Ministério de Estado do Meio Ambiente**

Joaquim Alvaro Pereira Leite

## **Secretaria-Executiva do MMA**

Fernando Wandscheer de Moura  
Alves

## **Presidência ICMBIO**

Fernando Cesar Lorencini

## **Diretoria DIPLAN**

Luis Henrique Falconi

## **Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas**

Renata Adjuto

## **Coordenação de Carreira e Desempenho**

Thais Ferraresi Pereira

## **ACADEBio**

Márcio de Moraes

## **Serviço de Gestão do Conhecimento e Educação Corporativa SEGEDU/ACADEBio**

Ana Paula Soares

## **Elaboração do Conteúdo**

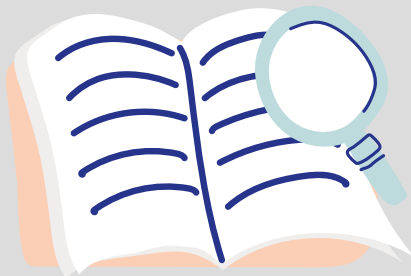
Bruna Wend Ferreira Miranda  
Nathália Bim de Souza Pereira  
Rosana Lordêlo de Santana Siqueira

## **Organização e Revisão**

Bruna Wend Ferreira Miranda  
Nathália Bim de Souza Pereira  
Rosana Lordêlo de Santana Siqueira

## **Revisão Técnica e Pedagógica**

Alex de Castro Fiuza  
Kamila Silva de Novais Oliveira



# APRESENTAÇÃO

Este e-book tem como objetivo direcionar e facilitar a sua atuação como tutor/a ao navegar nos cursos disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem do ICMBio (AVA/ ICMBio). Ele é uma continuação do e-book Navegando pelo AVA que apresentou como o ambiente foi estruturado e como acessar os cursos.



Conversaremos ao longo deste e-book sobre a abordagem pedagógica utilizada pelo AVA/ ICMBio, sobre os ambientes que o/a tutor/a trabalhará, e será explicado passo a passo de como o/a tutor/a atuará em um curso.

Agora daremos orientações mais práticas e diretas. Caso queira aprofundar seu conhecimento e suas habilidades na atuação como tutor/a, sugerimos que faça o curso [Tutoria EAD](#) que está à disposição em nossa plataforma de ensino aprendizagem.

# O QUE QUERO SABER:

|   |    |
|---|----|
| 1.O AVA/ICMBio e a Tutoria.....                                   | 4  |
| 2.Abordagem Pedagógica do AVA/ICMBio.....                         | 5  |
| 3.Ambientes do AVA/ICMBio que o/a Tutor/a utilizará.....          | 8  |
| 4.Estruturação do AVA/ICMBio para a atuação da Tutoria.....       | 9  |
| 5.Iniciando a atuação como Tutor/a em um Curso do AVA/ICMBio..... | 11 |
| 5.1 Apresentação.....   | 11 |
| 5.2 Fórum de Apresentação.....                                    | 14 |
| 5.3 Fórum de Discussão.....                                       | 14 |
| 5.4 Fórum de Dúvidas.....   | 15 |
| 5.5 Vídeos e/ou Textos complementares.....                        | 18 |
| 5.6 Conteúdo dos Módulos.....                                     | 23 |
| 5.7 Os Exercícios de Fixação e <i>Feedbacks</i> .....             | 25 |
| 5.8 Avaliação do Curso.....                                       | 27 |
| 5.9 Avaliação de Reação.....                                      | 28 |
| 5.10 Acessando a "Sala de Coordenação" do curso.....              | 30 |
| 6. Comunidade: Tutores AVA.....                                   | 32 |
| 7. Atuando como Tutor durante execução de um curso.....           | 34 |
| 7.1 Acompanhamento dos participantes.....                         | 35 |
| 7.1.1 Participantes.....  | 35 |
| 7.1.2 Envio de Mensagens Individuais.....                         | 39 |
| 7.1.3 Envio de Mensagens Coletivas.....                           | 40 |
| 7.2 Criação e Configuração de Fóruns.....                         | 41 |
| 7.2.1 Como editar um Fórum já existente no Curso.....             | 41 |
| 7.2.2 Para Criar e Configurar um novo Fórum.....                  | 45 |
| 7.2.3 Preenchimento Geral de um Fórum.....                        | 47 |
| 7.3 Avaliações.....   | 59 |
| 7.4 Relatórios.....   | 65 |
| 7.4.1 Relatório Individual de Notas.....                          | 66 |
| 7.4.2 Relatório Geral de Notas.....                               | 67 |
| 7.4.3 Relatório de Avaliação de Reação do Curso.....              | 69 |
| 7.4.4 Relatório de Avaliação de Reação do Tutor(a).....           | 71 |
| 7.4.5 Relatório dos Educandos que emitiram o certificado.....     | 72 |
| 7.5 Check List do Tutor no AVA.....                               | 76 |

# 1. O AVA/ ICMBIO E A TUTORIA

O papel do/a tutor/a transita desde o preparo do curso a ser disponibilizado, passa pela mediação das interações tanto entre os educandos quanto entre os educandos e os conhecimentos, e finda somente com a conclusão do curso. Assim, para orientar o/a tutor/a nessa trajetória, a ACADEBio desenvolveu um [Check List do Tutor](#) que se encontra disponível para auxiliar sua atuação durante o curso.

O/a tutor/a é um profissional que tem domínio teórico e prático do conteúdo do curso, com capacidade de mobilizar os educandos da EAD, de forma dinâmica, com visão crítica e sistêmica, e de preferência deve ter habilidades para trabalhar com as tecnologias. Pois é fundamental ter essas competências e habilidades para que apoiem os tutorados, de maneira a orientá-los, assessorá-los em suas dúvidas e incertezas e motivá-los aos estudos e conclusão do curso (Gonçalves, 2010).




Com essa perspectiva, tentamos aprimorar algumas questões de comunicação dos tutores com os educandos em nosso ambiente virtual de aprendizagem. Vamos apresentar algumas possibilidades nesse e-book, mas caso queira se aprofundar, lembre-se que existe o curso [Tutoria em EAD](#) disponível em nosso AVA/ICMBio.



## 2. ABORDAGEM PEDAGÓGICA DO AVA/ ICMBIO

A abordagem pedagógica orienta as conduções para elaboração de cursos e desenvolvimento, com isso, as ferramentas dispostas nos ambientes de aprendizagem, assim como os demais elementos estruturantes de um curso (exercícios, avaliações, materiais obrigatórios e complementares, etc) precisam refletir a abordagem pedagógica assumida pela instituição.

Dessa forma, diante da compreensão do ICMBio que o conhecimento deve ser construído coletivamente, tendo como foco o desenvolvimento das potencialidades individuais do educando, o AVA/ICMBio foi criado com foco na aprendizagem individual e coletiva, priorizando ferramentas de interação e comunicação multidirecional (envolvendo todos os participantes no processo educativo).

 Nesse contexto, veja a seguir ações essenciais ao trabalho do/a tutor/a:

Monitorar os educandos em seus acessos, atividades e avaliação



Abrir e inserir elementos nos fóruns, fazendo os devidos acompanhamentos e *feedbacks*

Motivar e mobilizar os educandos através dos fóruns





Emitir relatórios de acessos, notas, avaliação de reação

Preencher Check List do Tutor na plataforma



Preencher a Avaliação de Reação do Tutor na plataforma

Além das ações indicadas anteriormente, existem também competências desejadas para uma boa atuação enquanto tutor e que são importantes de conhecermos:

- ✓ Analisar o conteúdo, o plano de tutoria e as atividades propostas;
- ✓ Aprimorar o plano de tutoria, caso necessário;
- ✓ Elaborar, a partir do check list, um cronograma de ações a serem implementadas durante o curso;
- ✓ Acrescentar a sua mensagem de “Apresentação” no Fórum de Apresentação;
- ✓ Enviar mensagens de boas-vindas para o e-mail dos educandos (ação no AVA);



- ✓ Acrescentar mensagens de “Dúvidas sobre o conteúdo” no Fórum de Dúvidas;
- ✓ Enviar as orientações necessárias de cada Módulo, de acordo com o cronograma previsto no Plano de Estudos do Guia do Educando;
- ✓ Acompanhar e enviar mensagem, quando necessário, aos educandos que não acessaram ou estão ausentes há mais de cinco dias, após o início dos cursos, de acordo à periodicidade prevista no Manual do Tutor;
- ✓ Abrir os Fóruns Temáticos, quando necessário. Acompanhar, mediar e dar os devidos *feedbacks*;
- ✓ Acompanhar o desenvolvimento dos educandos, checando os relatórios de logs, atividades e notas;
- ✓ Avaliar as Tarefas, caso existam, e dar os devidos *feedbacks*;
- ✓ Enviar as mensagens e as orientações gerais sobre o encerramento do curso;
- ✓ Enviar mensagem de fechamento do curso e das avaliações, caso esteja programado no plano de curso;
- ✓ Aplicar outras abordagens que verificar serem necessárias.





### **3. AMBIENTES DO AVA/ ICMBIO QUE O/A TUTOR/A UTILIZARÁ**

O/a tutor/a terá espaços de atuação específicos no AVA do ICMBio, sendo alguns deles:

- 1** Sala virtual para atividade prática ou ambiente de treinamento
- 2** Biblioteca do curso
- 3** Sala de coordenação (ambiente em formato de fórum para articulação e conversa com a equipe multidisciplinar do curso - coordenador do curso, conteudista, ponto focal pedagógico, etc)
- 4** Espaço de trocas de experiências (comunidades dos tutores)
- 5** Café virtual (espaço em formato de fórum para compartilhamento de amenidades com os educandos)
- 6** Fórum de dúvidas (espaço em formato de fórum de extrema importância, no qual o tutor(a) é peça fundamental nesse ambiente. Desde a interação, a mediação até a criação de espaços específicos motivacionais)



## 4. ESTRUTURAÇÃO DO AVA/ ICMBIO PARA A ATUAÇÃO DA TUTORIA

A construção de um curso envolve vários profissionais, sendo necessário o apoio de alguns perfis específicos no AVA. Há 10 perfis na plataforma com distintos níveis de acessibilidade e restrições. Dentre eles você irá atuar com:

**GERENTE**

**PONTO FOCAL**

**CONTEUDISTA**

**COORDENADOR DE  
CURSO**

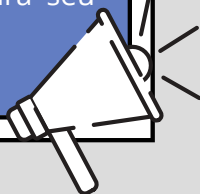
**TUTOR**

**EDUCANDO**

Vamos conhecer neste e-book as liberações para o perfil do/a tutor/a e apresentar os principais comandos da sua atuação. É importante que siga passo a passo as ações a serem executadas no AVA/ICMBio. Para tanto, este e-book e também o [chek-list do tutor](#) são guias que você deve ter sempre por perto.

### **IMPORTANTE**

A equipe de suporte do AVA/ICMBio, estruturada na ACADEBio, configurará a plataforma, dando autorização para seu acesso ao curso e a sua turma.



Acesse o [check list do tutor](#) e veja que no item 6 diz que uma das ações iniciais do/a tutor/a é "Navegar pela página do curso para se familiarizar com a estrutura. Checar se todas as informações estão de acordo ao Plano de Curso. Eventuais sugestões de correção ou melhorias devem ser comunicadas à coordenação do curso". Essa análise, que pode gerar sugestões e necessidades de melhorias, deve ser feita antes do curso iniciar e ser acordada com a coordenação do seu curso, que conseqüentemente encaminhará para o ponto focal. Você, como tutor/a, tem o importante papel de monitorar essa inclusão.



**Mas e se eu só identificar a necessidade durante a realização do curso?**

Neste caso é preciso avaliar o impacto. Se a observação for algo que afete a aprendizagem como, um conceito equivocado ou alterado, uma norma que foi atualizada, uma escrita que gerou confusão no entendimento, é preciso alterar, mesmo que no decorrer do curso. Uma situação do contexto que esteja na discussão do momento, é importante também por manter a atualidade.

Se for algo que não traz perda e pode ser implementado após a rotação da turma, melhorando-a, pode aguardar, mas deve ser sinalizada para avaliação conjunta à coordenação e equipe do AVA.



Agora vamos navegar no AVA como tutor/a?

# 5. INICIANDO A ATUAÇÃO COMO TUTOR/A EM UM CURSO NO AVA/ICMBIO

A primeira ação do/a tutor/a no AVA acontece antes do início do curso e envolve uma análise criteriosa de seus conteúdos. Ao acessar como tutor/a você visualizará a tela com toda a estruturação do curso. Desde a apresentação até os módulos e avaliações. A primeira ação da tutoria deve ser a análise desse conteúdo, especialmente para verificar as questões que trazemos nos tópicos a seguir.



## 5.1 Apresentação



Espaço de boas-vindas e explicações gerais sobre como funcionará o curso. Leia, acompanhe todas as orientações e competências previstas no Plano de Curso e verifique se a estrutura descrita e proposta está de acordo com a previsão da coordenação.

The screenshot shows the AVA/ICMBio course presentation page. The page is titled "Apresentação" and includes a welcome message, a list of general and specific competencies, and a section for recent activities. The page is displayed within a teal speech bubble graphic.

**AVA**  
ICMBio

### Apresentação

Ola, car@ aprendiz,

Bem-vind@ ao curso **Tutoria em EaD** do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade - ICMBio! Este curso visa auxiliar no desenvolvimento das seguintes competências:

**Competência Geral:**  
Implementar ações de tutoria, contemplando as funções pedagógicas, gerenciais, técnicas e sociais do tutor, tendo em vista a aprendizagem dos educandos e atuando de acordo com as peculiaridades da EaD no ICMBio e as possibilidades e limitações do AVA, conforme conteúdo de cada curso.

**Competências específicas:**  
Esperamos que após concluir este curso você seja capaz de:

- Conhecer as principais características do ensino a distância;
- Identificar os objetivos do AVA/ICMBio;
- Reconhecer o papel dos tutores do EaD ICMBio;
- Implementar ações de tutoria, utilizando o AVA/ICMBio.

Assim, para atingir essas competências, inicialmente, conheceremos um pouco sobre o ensino a distância e a sua relação com o AVA do ICMBio. Em seguida, abordaremos a especificidade do trabalho de tutoria e as atribuições que você, aprendiz, deverá desempenhar quando tutor.

**PESQUISAR NOS FÓRUMS**  
Pesquisa Avançada

**PRÓXIMOS EVENTOS**  
Não há nenhum evento próximo  
Calendário...  
Novo evento...

**ATIVIDADE RECENTE**  
Atividade desde terça, 25  
Mai 2021, 15:25  
Relatório completo da atividade recente...  
Nenhuma atividade recente

## Fique Atento/a!

Ao observar erros gramaticais, gráficos e conceituais, é necessário identificar a localização e pontuar as devidas correções. Caso exista a necessidade de inserir ferramentas de mediação (fóruns, chat, enquete ou escolha) ou melhorias, é preciso informar à equipe que você o fará.

Sinalizamos que se houver a necessidade de edição, sempre que puder, avise a equipe técnica para que ela possa resolver o problema, e somente em casos extremos, você tutor/a deverá fazer essa edição.



## Como editar a apresentação

O primeiro passo será visualizar e clicar no ícone com uma engrenagem e depois clicar na opção **"Ativar Edição"**.

### Tutoria em EAD v2.0

Painel / Cursos / Tutoria em EAD v2.0

#### Apresentação

Olá, car@ aprendiz,

Bem-vind@ ao curso **Tutoria em EaD** do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade - ICMBio! Este curso visa auxiliar no desenvolvimento das seguintes competências:

#### Competência Geral:

Implementar ações de tutoria, contemplando as funções pedagógicas, gerenciais, técnicas e sociais do tutor, tendo em vista a aprendizagem dos educandos e atuando de acordo com as peculiaridades da EaD no ICMBio e as possibilidades e limitações do AVA, conforme conteúdo de cada curso.

- Editar configurações
- Ativar edição
- Filtros
- Configuração do Livro de Notas
- Backup
- Restaurar
- Importar
- Publicar
- Reconfigurar
- Mais...

Não há nenhum evento próximo  
Calendário...

Logo após você deverá descer o rolamento da página até achar uma pequena engrenagem abaixo do texto da apresentação.



distância, os objetivos do AVA/ICMBio, e, principalmente, qual o papel dos tutores nesse contexto.

Você está, neste exato momento, utilizando um AVA. Mas será que a Educação a Distância sempre o utilizou nas suas práticas? E como ele contribui com essa modalidade? São perguntas que serão respondidas no Módulo 1. Vamos iniciá-lo?

**Importante**

O conteúdo das unidades do curso foi distribuído em telas. Sendo assim, para navegar, utilize as setas localizadas a sua direita, tanto na parte superior como inferior da tela. Clique nesta seta → para avançar e nesta ← para retroceder no conteúdo.

Accesse os conteúdos clicando nas imagens a seguir:

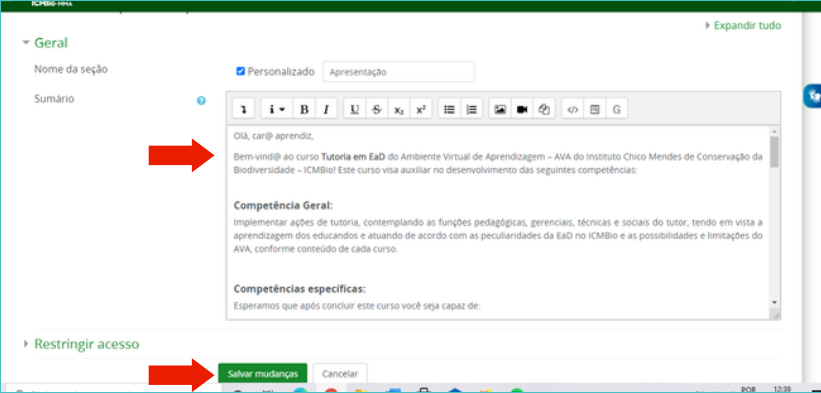
-  

+ Adicionar uma atividade ou recurso

☚ Mover a seção para a grade.

Módulo 1 – A Educação a...    Módulo 2 – O tutor em en...    Módulo 3 – O Ambiente VI...

Depois você poderá editar a apresentação, e por último não se esqueça de **salvar!**



ICMBio - Tutores


Expandir tudo























▼ Geral

Nome da seção

Personalizado Apresentação

Sumário



1 | i | B | I |                       G

Olá, car@ aprendiz,

Bem-vind@ ao curso Tutoria em EaD do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade – ICMBio! Este curso visa auxiliar no desenvolvimento das seguintes competências:



**Competência Geral:**

Implementar ações de tutoria, contemplando as funções pedagógicas, gerenciais, técnicas e sociais do tutor, tendo em vista a aprendizagem dos educandos e atuando de acordo com as peculiaridades da EaD no ICMBio e as possibilidades e limitações do AVA, conforme conteúdo de cada curso.

**Competências específicas:**

Esperamos que após concluir este curso você seja capaz de:

Restringir acesso

Salvar mudanças    Cancelar

PCB - 12/19





## 5.2 Fórum de Apresentação

Verifique se a mensagem inserida está adequada e atualize-a, se necessário. Logo explicaremos como realizar essa ação.

### Fórum de Apresentação

Car@ Participante!

Esse Fórum foi planejado para que você possa conhecer melhor todos os colegas de turma do Curso Tutoria em EaD, pois mesmo que muitos trabalhem bem próximo, no mesmo espaço físico, queremos conhecer um pouco mais sobre você! Que tal começar respondendo às seguintes questões:

De onde você é?

Qual a sua formação?

Além dos assuntos ligados ao ICMBio, por quais outros assuntos você se interessa?

Você já fez algum curso em EAD? Caso positivo, o que achou do curso?

Na sua opinião, qual a importância desse curso para sua atuação profissional como tutor no Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA do ICMBio?



## 5.3 Fórum de Discussão

Verifique se a mensagem inserida está adequada e atualize-a, se necessário.

### Atividade Módulo 1: Fórum de Discussão



Este fórum é fundamental para o processo de construção do conhecimento coletivo. Opine, participe, interaja com os seus colegas!

As perguntas a seguir são norteadoras, a partir delas faça as suas colocações. E caso os seus colegas já tenham postado faça das respostas deles subsídios para a sua!

Vimos no curso a importância da Educação a Distância para o contexto brasileiro e institucional e da interligação entre os diversos atores de uma equipe multidisciplinar para a EaD. Assim, considerando tudo que leu neste Módulo, responda:

- Quais os pontos positivos da EaD para o contexto do ICMBio?
- Pensando nas posturas e habilidades exigidas de um instrutor/professor no âmbito presencial, em sua opinião, como um tutor/mediador da aprendizagem deve exercer sua função, a fim de possibilitar um processo de aprendizagem interativo e colaborativo no âmbito do AVA/ICMBio?

Para iniciar a comunicação nesse espaço, deixamos para você um vídeo, bastante elucidativo, sobre a educação a distância no Brasil. Este vídeo é parte de uma palestra da professora Dr<sup>a</sup> Rita Maria Lino Tarcia para a UNIVESP. Clique no vídeo abaixo para assistir e fique à vontade para comentar!



## 5.4 Fórum de Dúvidas

Verifique se a mensagem inserida está adequada e atualize-a, se necessário.

Fórum de Dúvidas

Car@ Participante,

Este espaço está destinado ao registro das suas dúvidas sobre o conteúdo do curso. Portanto, fique à vontade para questionar assuntos que julgar relevantes. Vamos quebrar o silêncio virtual?

Nunca tenha certeza de nada, porque a sabedoria começa com a dúvida

Adicionar um novo tópico de discussão

(Ainda não há nenhum tópico de discussão neste fórum)



## Como atualizar as mensagens nos fóruns

O primeiro passo será visualizar e clicar no ícone com uma engrenagem e depois clicar na opção **"Ativar Edição"**.

Tutoria em EAD v2.0

Painel / Cursos / Tutoria em EAD v2.0

**Apresentação**

Olá, car@ aprendiz.

Bem-vind@ ao curso Tutoria em Ead do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade - ICMBio! Este curso visa auxiliar no desenvolvimento das seguintes competências:

**Competência Geral:**

Implementar ações de tutoria, contemplando as funções pedagógicas, gerenciais, técnicas e sociais do tutor, tendo em vista a aprendizagem dos educandos e atuando de acordo com as peculiaridades da EaD no ICMBio e as possibilidades e limitações do AVA, conforme conteúdo de cada curso.

Editar configurações

Ativar edição

Filtros

Configuração do Livro de Notas

Backup

Restaurar

Importar

Publicar

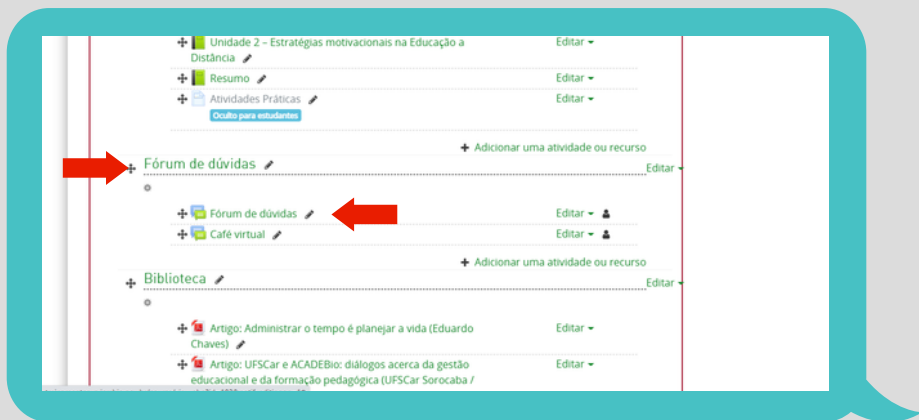
Reconfigurar

Mais...

Não há nenhum evento próximo Calendário...




Logo após você deverá descer o rolamento da página até achar a parte dos **"Fóruns"**, e depois irá clicar no fórum desejado.



Depois de acessar o fórum que deseja atualizar a mensagem, você irá novamente identificar o botão com uma engrenagem e irá clicar em **"Editar Configurações"**.



E depois você irá modificar a mensagem em "**Descrição**" e por último não se esqueça de **salvar!**



Atualizando um Fórum em Fórum de dúvidas

Expandir tudo

Nome do Fórum: Fórum de dúvidas

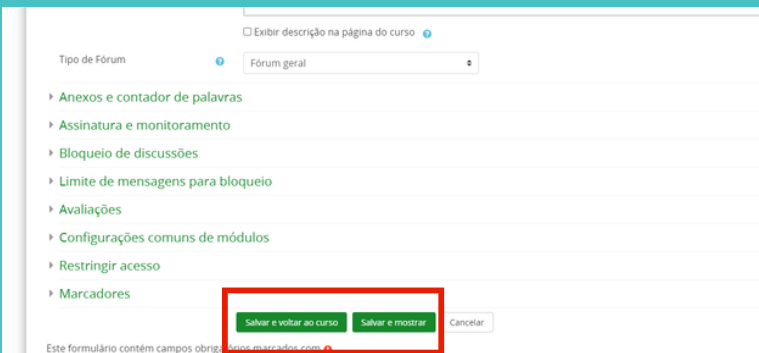
Descrição: Sua dificuldade pode ser de outros participantes também. Compartilhe aqui para ser sanada.

Exibir descrição na página do curso

Tipo de Fórum: Fórum geral

Anexos e contador de palavras

A red arrow points to the description text area.



Exibir descrição na página do curso

Tipo de Fórum: Fórum geral

Anexos e contador de palavras

Assinatura e monitoramento

Bloqueio de discussões

Limite de mensagens para bloqueio

Avaliações

Configurações comuns de módulos

Restringir acesso

Marcadores

Salvar e voltar ao curso | Salvar e mostrar | Cancelar

Este formulário contém campos obrigatórios marcados com \*

The 'Salvar e voltar ao curso' and 'Salvar e mostrar' buttons are highlighted with a red box.

## Tome Nota

Nem sempre estarão disponíveis todos esses fóruns (Apresentação, Dúvidas, Discussão) mas você pode sugerir a inserção deles ou mesmo de outros, como fóruns temáticos ou colaborativos, que achar relevante para o aprimoramento da aprendizagem da sua turma.

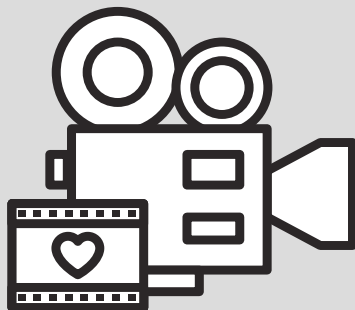
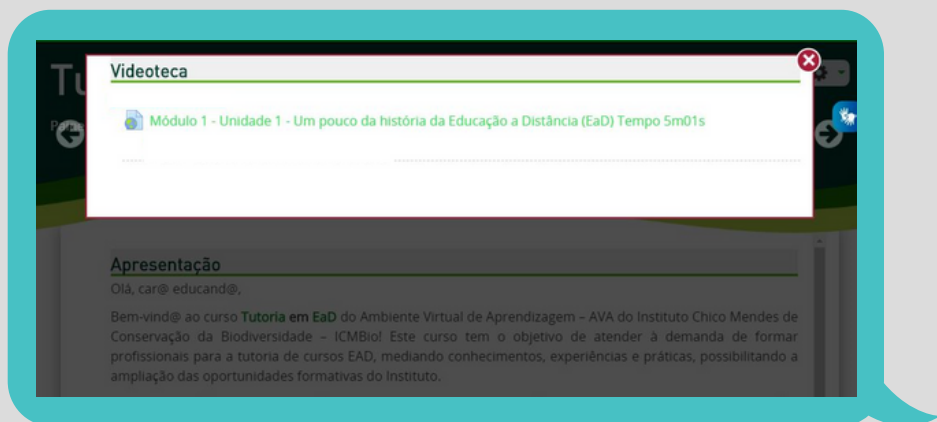




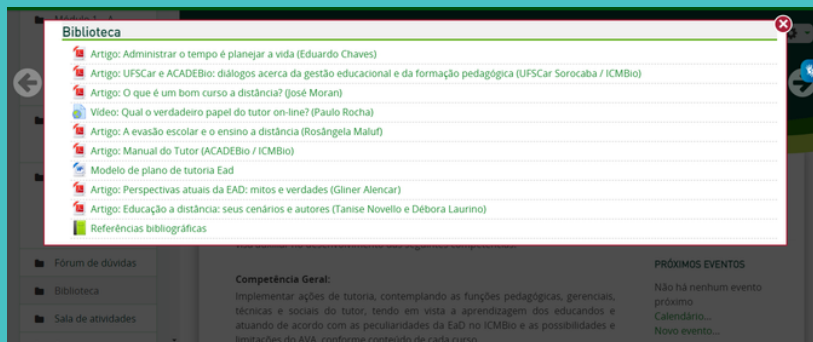
## 5.5 Vídeos e/ou Textos Complementares

Verifique se está funcionando ou de acordo com a proposta do curso. Caso não esteja funcionando, comunicar o ponto focal pedagógico por meio da Sala de Coordenação. Mas, caso não esteja de acordo com a proposta do curso, você pode indicar novos vídeos e/ou textos complementares, ou mesmo excluir algum que não esteja em conformidade.

Os vídeos são alocados na videoteca. Quando mencionados ao longo do texto de um curso, eles podem ser destacados com "*hiperlinks*" que direcionam o educando diretamente para o vídeo em seu ambiente de hospedagem original, assegurando os direitos autorais.



Já os textos são alocados na biblioteca, devidamente citados, conforme a ABNT. Eles também podem ser destacados através de "hiperlinks" quando mencionados ao longo do texto de um curso.



**Biblioteca**

- Artigo: Administrar o tempo é planejar a vida (Eduardo Chaves)
- Artigo: UFSCar e ACADEBio: diálogos acerca da gestão educacional e da formação pedagógica (UFSCar Sorocaba / ICMBio)
- Artigo: O que é um bom curso a distância? (José Moran)
- Video: Qual o verdadeiro papel do tutor on-line? (Paulo Rocha)
- Artigo: A evasão escolar e o ensino a distância (Rosângela Maluf)
- Artigo: Manual do Tutor (ACADEBio / ICMBio)
- Modelo de plano de tutoria Ead
- Artigo: Perspectivas atuais da EAD: mitos e verdades (Gliner Alencar)
- Artigo: Educação a distância: seus cenários e autores (Tanise Novello e Débora Laurino)
- Referências bibliográficas

Fórum de dúvidas

Biblioteca

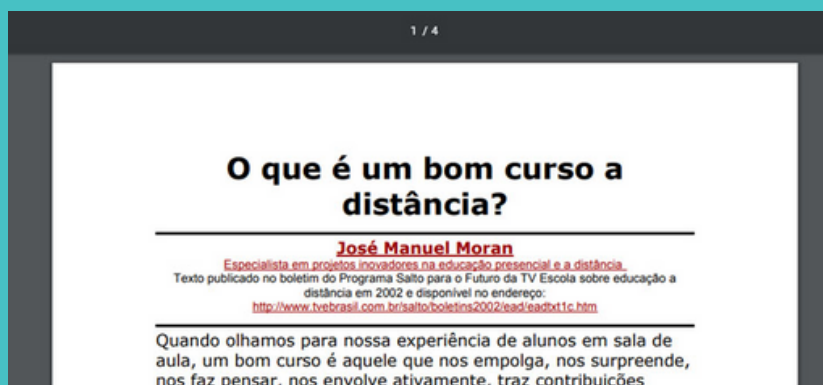
Sala de atividades

**Competência Geral:**  
Implementar ações de tutoria, contemplando as funções pedagógicas, gerenciais, técnicas e sociais do tutor, tendo em vista a aprendizagem dos educandos e atuando de acordo com as peculiaridades da EAD no ICMBio e as possibilidades e limitações do AVA, conforme conteúdo de cada curso.

**PRÓXIMOS EVENTOS**  
Não há nenhum evento próximo  
Calendário...  
Novo evento...



Ao clicar no **texto complementar (em PDF)**, o documento abrirá em formato similar a imagem a seguir. Os documentos em *word* são acessados somente na Biblioteca do Curso pois não fazem *link*.



1 / 4

## O que é um bom curso a distância?

**José Manuel Moran**  
Especialista em projetos inovadores na educação presencial e a distância.  
Texto publicado no boletim do Programa Salto para o Futuro da TV Escola sobre educação a distância em 2002 e disponível no endereço:  
<http://www.tvebrasil.com.br/salto/boletins2002/ead/eadtxt1c.htm>

Quando olhamos para nossa experiência de alunos em sala de aula, um bom curso é aquele que nos empolga, nos surpreende, nos faz pensar, nos envolve ativamente, traz contribuições



## Como inserir ou excluir vídeos e textos nas videotecas e bibliotecas

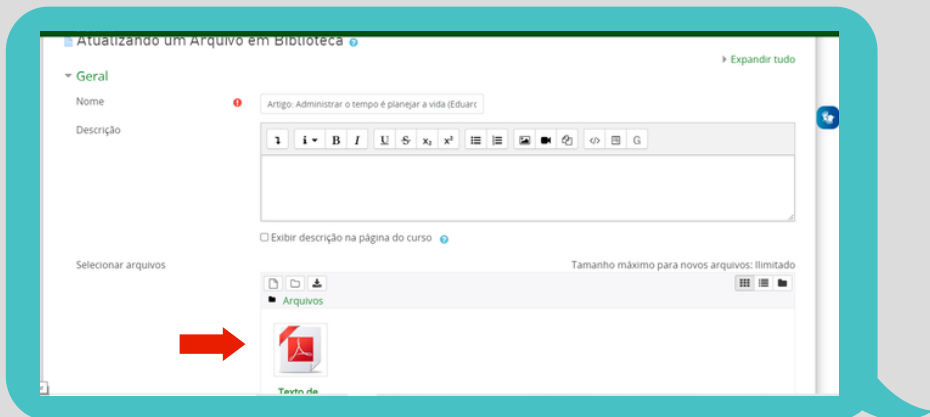
O primeiro passo será visualizar e clicar no ícone com uma engrenagem e depois clicar na opção **"Ativar Edição"**.

The screenshot shows a course page titled "Tutoria em EAD v2.0". The breadcrumb trail is "Painel / Cursos / Tutoria em EAD v2.0". The main content area has a section titled "Apresentação" with the text: "Olá, car@ aprendiz. Bem-vind@ ao curso Tutoria em Ead do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade - ICMBio! Este curso visa auxiliar no desenvolvimento das seguintes competências: Competência Geral: Implementar ações de tutoria, contemplando as funções pedagógicas, gerenciais, técnicas e sociais do tutor, tendo em vista a aprendizagem dos educandos e atuando de acordo com as peculiaridades da EaD no ICMBio e as possibilidades e limitações do AVA, conforme conteúdo de cada curso." On the right side, there is a settings menu with the following options: "Editar configurações", "Ativar edição", "Filtros", "Configuração do Livro de Notas", "Backup", "Restaurar", "Importar", "Publicar", "Reconfigurar", and "Mais...". A red arrow points to the gear icon in the top right corner, and another red arrow points to the "Ativar edição" option in the menu. At the bottom right, there is a notification: "Não há nenhum evento próximo Calendário...".

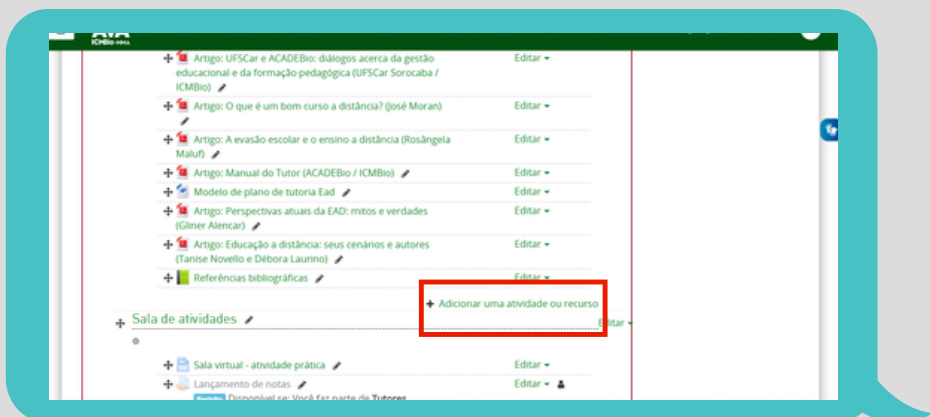
Logo após você deverá descer o rolagento da página até achar a parte da **"Biblioteca"** ou **"Videoteca"**, e depois irá clicar no artigo ou no vídeo desejado para poder **excluir** ou **editar**.

The screenshot shows a library page titled "Biblioteca". The breadcrumb trail is "Care virtual / Tutoria em EAD v2.0 / Biblioteca". The page has a header with "+ Adicionar uma atividade ou recurso" and "Editar". Below the header is a list of items, each with an "Editar" link. The items are: "Artigo: Administrar o tempo é planejar a vida (Eduardo Chaves)", "Artigo: UFSCar e ACADEBio: diálogos acerca da gestão educacional e da formação pedagógica (UFSCar Sorocaba ICMBio)", "Artigo: O que é um bom curso a distância? (José Moraes)", "Artigo: A evasão escolar e o ensino a distância (Rosângela Maluf)", "Artigo: Manual do Tutor (ACADEBio / ICMBio)", "Vídeo: Qual o verdadeiro papel do tutor on-line? (Paulo Rocha)", "Modelo de plano de tutoria Ead", "Artigo: Perspectivas atuais da EAD: mitos e verdades (Glainer Alencar)", and "Artigo: Educação a distância: seus cenários e autores". A context menu is open over the first item, showing options: "Editar", "Editar configurações", "Mover para a direita", "Ocultar", "Duplicar", "Atribuir papéis", and "Excluir". Red arrows point to the gear icon in the top right corner, the "Editar" link for the first item, and the "Excluir" option in the context menu.

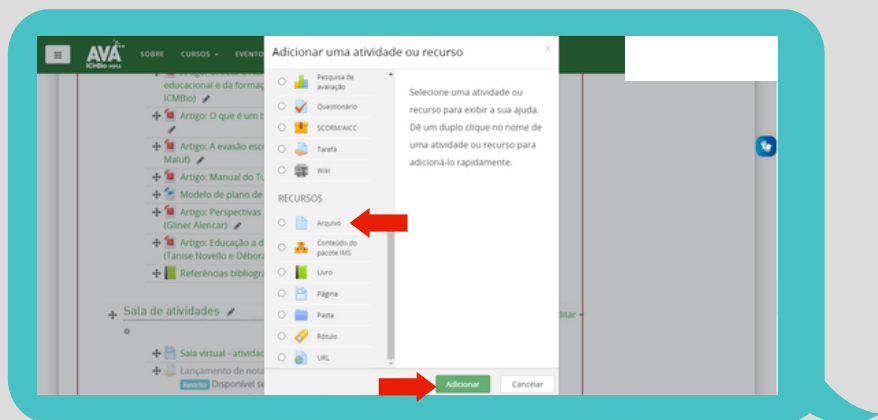
Depois de clicar em **"Editar Configuração"** você poderá editar um artigo ou vídeo. E por último não se esqueça de salvar as mudanças.



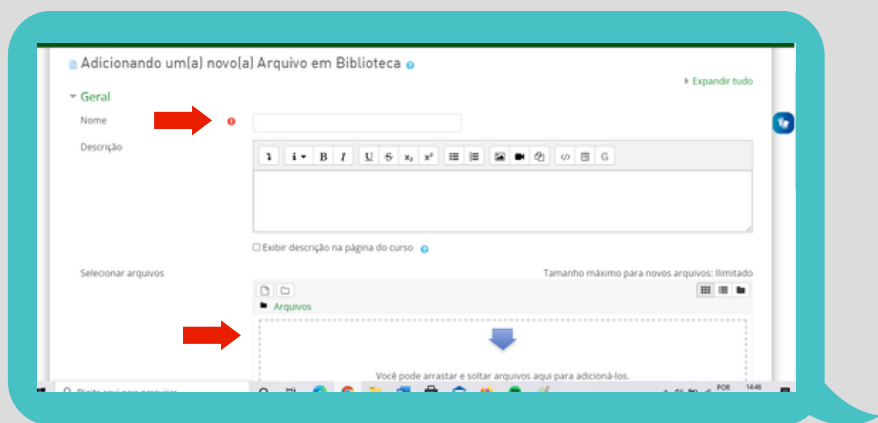
Para incluir um artigo e/ou vídeo você deve clicar no botão **"Adicionar uma Atividade ou Recurso"**



Você irá selecionar a opção **"Arquivo"** nos recursos e depois irá clicar em **"Adicionar"**.



Depois você poderá clicar em **"Selecionar Arquivos"** e escolher o arquivo que deseja adicionar, coloque o nome do artigo e por último não se esqueça de **salvar**.





## Conteúdo dos Módulos

Verifique se a escrita dialoga com o educando, contextualiza e dá exemplos. Se o conteúdo está completo e se os *links* propostos estão funcionando.



## Como editar o conteúdo dos Módulos

O primeiro passo será visualizar e clicar no ícone com uma engrenagem e depois clicar na opção "**Ativar Edição**".

### Tutoria em EAD v2.0

Painel / Cursos / Tutoria em EAD v2.0

#### Apresentação

Olá, car@ aprendiz,

Bem-vind@ ao curso **Tutoria em EaD** do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade - ICMBio! Este curso visa auxiliar no desenvolvimento das seguintes competências:

#### Competência Geral:

Implementar ações de tutoria, contemplando as funções pedagógicas, gerenciais, técnicas e sociais do tutor, tendo em vista a aprendizagem dos educandos e atuando de acordo com as peculiaridades da EaD no ICMBio e as possibilidades e limitações do AVA, conforme conteúdo de cada curso.

- ⚙ Editar configurações
- ✍ Ativar edição
- ▼ Filtros
- 📖 Configuração do Livro de Notas
- 📁 Backup
- ↕ Restaurar
- ➡ Importar
- 📢 Publicar
- ⚙ Reconfigurar
- ⋮ Mais...

Não há nenhum evento próximo  
Calendário...



Logo após você deverá descer o rolamento da página até achar o Módulo que deseja editar.

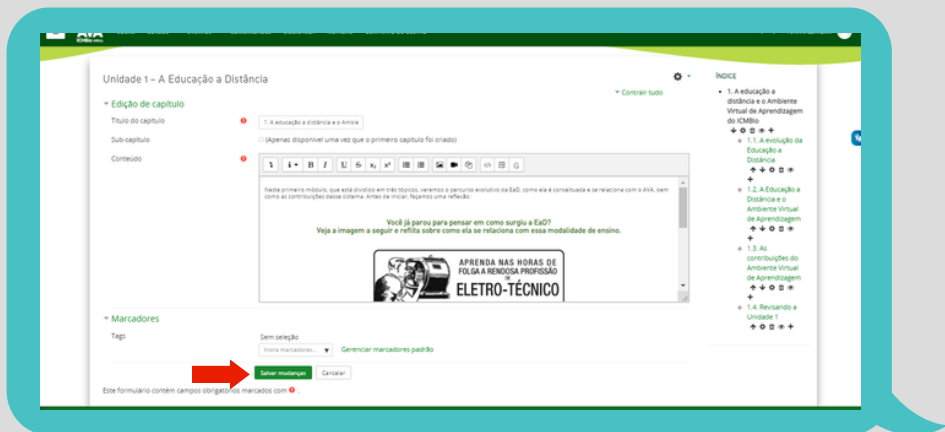
The screenshot shows the ICMBio EaD interface. On the left, there is a sidebar with a tree view containing 'Tutoria em EaD', 'Participantes', 'Notas', and three modules: 'Apresentação', 'Módulo 1 - A Educação a Distância e o Ambiente Virtual de Aprendizagem do ICMBio', 'Módulo 2 - O tutor em educação a distância', and 'Módulo 3 - O Ambiente Virtual de Aprendizagem do ICMBio e a prática de tutoria'. The main content area displays a list of modules. 'Módulo 1 - A Educação a Distância e o Ambiente Virtual de Aprendizagem do ICMBio' is expanded, showing four units: 'Apresentação do Módulo 1', 'Unidade 1 - A Educação a Distância', 'Unidade 2 - O Ambiente Virtual de Aprendizagem do ICMBio no contexto da EaD', and 'Resumo'. Below it, 'Módulo 2 - O tutor em educação a distância' is also expanded, showing three units: 'Apresentação do Módulo 2', 'Unidade 1 - Tutoria na educação a distância', 'Unidade 2 - O papel do tutor no AVA/ICMBio', and 'Unidade 3 - Ferramentas do AVA e Registros da Tutoria'. Each unit has an 'Editar' button and a checkmark icon.

Depois de selecionar a unidade (livro) que deseja editar, você deverá escolher o item e clicar no ícone com uma engrenagem abaixo dos nomes de cada tópico.

The screenshot shows the ICMBio EaD interface with the unit 'Unidade 1 - A Educação a Distância' selected. The main content area displays the unit title and a description: '1. A educação a distância e o Ambiente Virtual de Aprendizagem do ICMBio'. Below the description, there is a text box with the question 'Você já parou para pensar em como surgiu a EaD?' and a link 'Veja a imagem a seguir e reflita sobre como ela se relaciona com essa modalidade de ensino.' Below this is an advertisement for 'ELETRO-TÉCNICO' with the text 'APRENDA NAS HORAS DE FOLGA A RENDOSA PROFISSÃO' and 'Oferecemos curso completo, POR CORRESPONDÊNCIA. Em 25 semanas, torne-se um eletro-técnico.' On the right side, there is an 'ÍNDICE' section with a tree view of the course structure. Red arrows point to the gear icon (edit) next to '1.1. A evolução da Educação a Distância' and '1.3. As contribuições do Ambiente Virtual de Aprendizagem'.

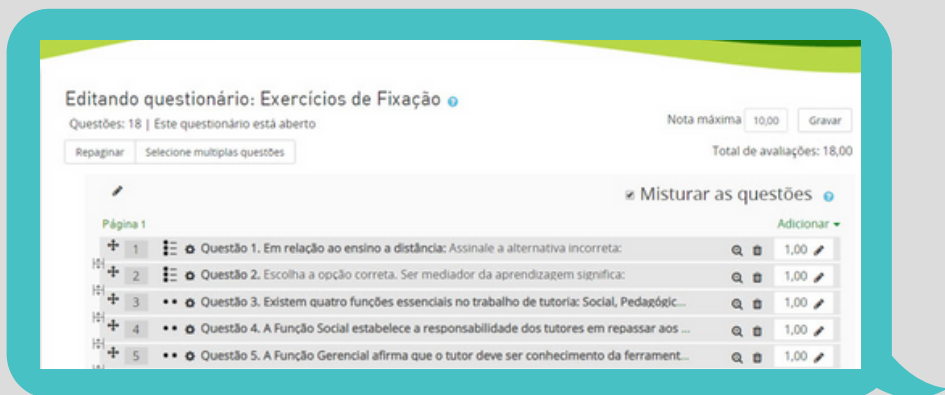


Por último, você deverá editar o módulo e depois **"Salvar Mudanças"**.



## 5. 7 Os Exercícios de Fixação e Feedbacks

Verifique se as atividades estão inseridas corretamente (quantidade, texto) e se os feedbacks das atividades estão todos de acordo com o contexto do curso. Visualize as questões clicando na engrenagem e acessando **"Editar questionário"**. Caso seja preciso, altere e grave para salvar. Sempre avalie se deu certo a alteração.





## Como editar os Exercícios de Fixação

O primeiro passo será visualizar e clicar no ícone com uma engrenagem e depois clicar na opção **"Ativar Edição"**.

**Tutoria em EAD v2.0**  
Painel / Cursos / Tutoria em EAD v2.0

**Apresentação**  
Olá, car@ aprendiz,  
Bem-vind@ ao curso **Tutoria em EAD** do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade - ICMBio! Este curso visa auxiliar no desenvolvimento das seguintes competências:

**Competência Geral:**  
Implementar ações de tutoria, contemplando as funções pedagógicas, gerenciais, técnicas e sociais do tutor, tendo em vista a aprendizagem dos educandos e atuando de acordo com as peculiaridades da EAD no ICMBio e as possibilidades e limitações do AVA, conforme conteúdo de cada curso.

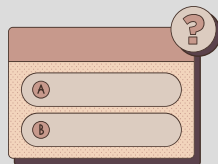
Logo após você deverá descer o rolamento da página até achar o Exercício de Fixação que deseja editar.

**Sala de atividades** + Adicionar uma atividade ou recurso Editar

- + Atividade de Fixação Módulo 1 - Unidade 1 Editar
- + Atividade de Fixação Módulo 1 - Unidade 2 Editar
- + Atividade de Fixação Módulo 2 - Unidade 1 Editar
- + Atividade de Fixação Módulo 2 - Unidade 2 Editar
- + Atividades de Revisão Módulo 2 Editar
- + Sala virtual - atividade prática Editar
- + Lançamento de notas Editar
- + Atividade Prática: Elaborando o Plano de Tutoria Editar
- + Atividade Prática - Módulo 3 - Unidade 2 Editar

+ Adicionar uma atividade ou recurso Editar

Se desejar editar a descrição da atividade você deverá clicar em **"Editar configuração"**, porém, se visualizar algum erro e desejar editar o questionário você deverá clicar em **"Editar questionário"**.



## 5.8 Avaliação

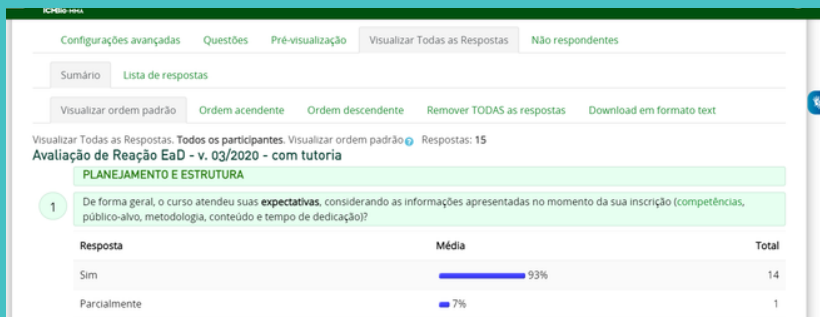
Compreende alguns instrumentos, dentre eles a Avaliação da Aprendizagem (verifique se realmente está contemplando as competências e habilidades do curso), Avaliação da Tutoria, Auto Avaliação (educando e tutores) e Avaliação de Reação do Curso.





## 5.9 Avaliação de Reação

Verifique se existe alguma questão que poderia ser inserida para aprimorar o processo de ensino-aprendizagem do ICMBio. Ao fazer todas essas verificações, analise o próximo passo, veja se existe a necessidade de mudar alguma coisa e se for preciso se comunique com os envolvidos na implementação do curso.



## Como editar as Avaliações

O primeiro passo será visualizar e clicar no ícone com uma engrenagem e depois clicar na opção "**Ativar Edição**".

### Tutoria em EAD v2.0

Painel / Cursos / Tutoria em EAD v2.0

#### Apresentação

Olá, car@ aprendiz,

Bem-vind@ ao curso **Tutoria em EaD** do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade - ICMBio! Este curso visa auxiliar no desenvolvimento das seguintes competências:

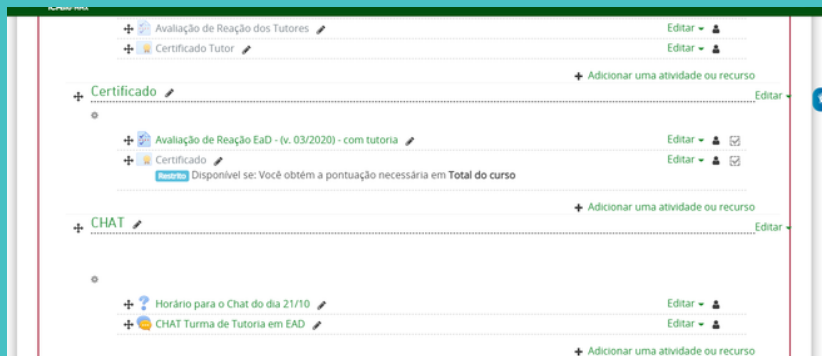
#### Competência Geral:

Implementar ações de tutoria, contemplando as funções pedagógicas, gerenciais, técnicas e sociais do tutor, tendo em vista a aprendizagem dos educandos e atuando de acordo com as peculiaridades da EaD no ICMBio e as possibilidades e limitações do AVA, conforme conteúdo de cada curso.

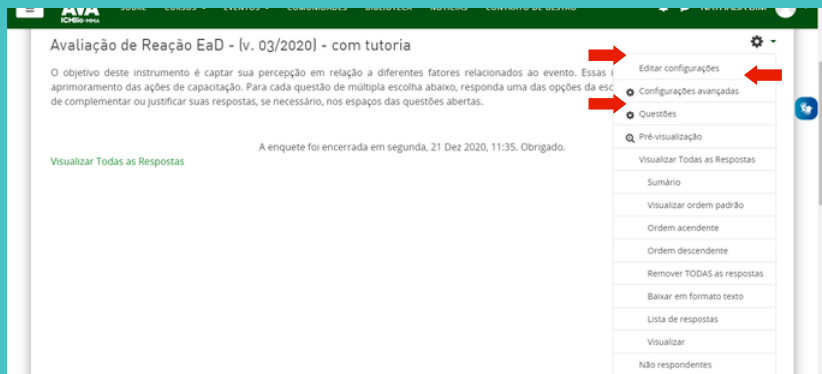
- ⚙️ Editar configurações
- ✍️ Ativar edição
- 🔍 Filtros
- 📄 Configuração do Livro de Notas
- 📁 Backup
- 🔄 Restaurar
- 📤 Importar
- 📢 Publicar
- ⬅️ Reconfigurar
- ⋮ Mais...

Não há nenhum evento próximo  
Calendário...

Logo após você deverá descer o rolamento da página até achar "**Avaliação e Certificado**".



Se desejar editar a descrição da atividade você deverá clicar em "**Editar configuração**", porém, se desejar editar as questões da avaliação você deverá clicar em "**Configurações avançadas**" ou "**Questões**".



Agora que conhecemos aspectos importantes de serem analisados ao se iniciar a atuação enquanto tutor nos cursos AVA/ICMBio, vamos ver a seguir um breve resumo de quando você pode e tem acesso para ajustar conteúdos diretamente no AVA e quando vc deve buscar os demais membros da equipe responsável pelo curso.

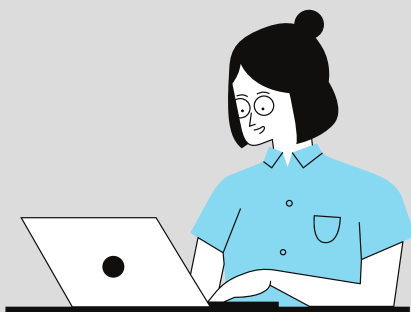
### **IMPORTANTE**

O tutor pode efetuar diretamente os ajustes de todos os pontos acima citados. Sinalizamos que caso haja a necessidade de editar algum desses pontos, deve-se primeiro comunicar a coordenação do curso e a equipe técnica, pois esta ação deve ser feita, somente, em casos extremos.

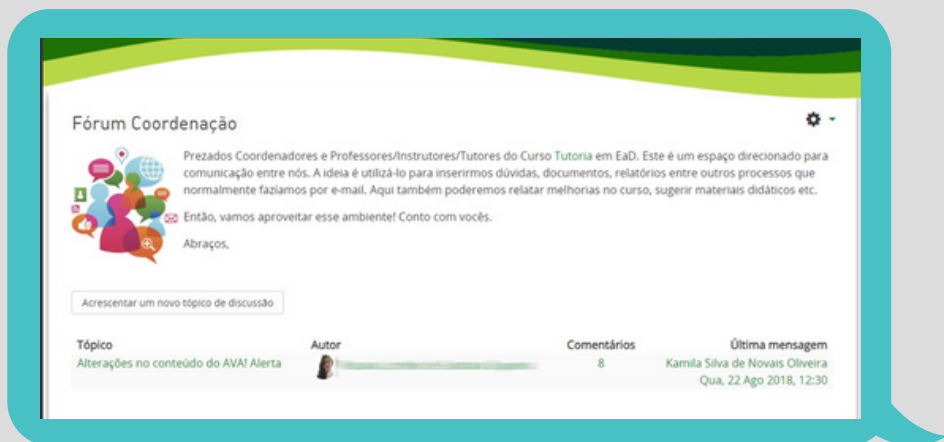


## **5.10 Acessando a "Sala de Coordenação" do curso**

Todo esse olhar e análises criteriosas que abordamos no tópico anterior tem como objetivos principais: que você conheça o curso detalhadamente, que possa visualizar erros ou equívocos e possa corrigi-los diretamente, quando possível, ou comunique as eventuais necessidades de ajustes ou melhorias à equipe técnica.



Após efetuar todos os passos anteriores e análises, verificando as funcionalidades e propostas pedagógicas, acesse a **“Sala de coordenação”** do curso e envie mensagem ao ponto focal pedagógico e coordenador técnico indicando que os planos, conteúdos, materiais (textos, vídeos, etc.), fóruns, atividades e avaliações estão de acordo com o proposto/desenhado para o curso ou sinalizando a necessidade de melhorias e revisão de erros identificados.



Vimos que os primeiros passos a serem realizados pelo tutor de um curso é uma análise criteriosa sobre conteúdos presentes na plataforma do curso no AVA/ICMBio, inclusive reportando suas impressões e observações aos demais membros da equipe, através da sala de coordenação. No tópico a seguir, conheceremos mais um espaço de troca e aperfeiçoamento para os cursos EAD do ICMBio: **A Comunidade de Tutores do AVA/ICMBio!**



## 6. Comunidade: Tutores AVA



O compartilhamento de ideias, contribuições e ajustes é fundamental para o aprimoramento dos processos de ensino-aprendizagem e somando aos canais já sinalizados temos também a Comunidade de Tutores!

### Comunidade: Tutores AVA

Painel / Cursos / Comunidade Tutores

Esta comunidade é um espaço de integração e compartilhamento de experiências e ações que ajudem a aprimorar a ação da tutoria, sendo também um espaço para contribuir com a melhoria do Curso de Tutoria em EAD. Então, não deixe de colaborar!

Nela poderemos trabalhar em Espaços Coletivos e Espaços Temáticos, com Grupos mais abertos ou mais fechados. O importante é sempre interagirmos e compartilharmos os diversos aprendizados e experiências não só da prática, mas também as obtidas em outras experiências, leituras, formações no campo nacional e internacional.

Se animou? Então vamos lá. Ao se tornar um tutor(a) do ICMBio você já poderá fazer parte dessa comunidade. Ela é um ambiente de construção individual e coletiva de aprendizagem. Veja a seguir quem fará parte desse ambiente.

## Quem pode?

Os concluintes dos cursos:

- Tutoria em EAD
- Conteudista em EAD
- Coordenador de Cursos em EAD
- Trilha do AVA



## Como fazer parte?

Solicitar sua inscrição através do Email: [ava@icmbio.gov.br](mailto:ava@icmbio.gov.br)

## Como Contribuir?

Seja proativo em interagir e compartilhar informações, materiais, divulgar eventos, cursos, experiências, novas formas de educação a distância e o que for positivo para ampliar o repertório da Comunidade.

Uma vez tutor/a com liberação e acesso ao AVA, você poderá realizar manobras de inserção, alteração, comunicação e outras ações para a melhoria do processo. E isso é o que veremos a partir de agora.

# 7. ATUANDO COMO TUTOR DURANTE A EXECUÇÃO DE UM CURSO

Vimos que o tutor inicia sua atuação no AVA antes mesmo do curso começar e que essa atuação se estende a possibilidades de trocas contínuas através da comunidade de Tutores.

Agora conheceremos um pouco mais do acompanhamento pedagógico que o tutor deve desempenhar durante a realização de um curso. As ferramentas aqui apresentadas te auxiliarão no processo de acompanhamento pedagógico e serão divididas em:

**7.1 Acompanhamento dos participantes**

**7.2 Criação e configuração de Fóruns**

**7.3 Avaliações**

**7.4 Relatórios**

**7.5 Check List do Tutor(a) no AVA**



## 7.1 Acompanhamento dos participantes

Monitorar a sua turma é fundamental para te auxiliar nas intervenções e auxílios que porventura o educando esteja precisando. Assim, acessando o perfil de cada um e vendo a participação deles na plataforma, você terá informações que podem contribuir com as tomadas de decisões relativas às estratégias e abordagens pedagógicas a serem adotadas.

O ideal é que seja efetuado esse monitoramento no mínimo duas vezes na semana.



### 7.1.1 PARTICIPANTES

Ao clicar neste item serão apresentados os participantes do curso.

A imagem mostra a interface de uma plataforma de ensino. No topo, há uma barra verde com o logo 'ICMBio - MMA'. À esquerda, um menu de navegação contém o seguinte conteúdo:

- Tutoria em EAD v2.0
- Participantes** (destacado com um retângulo vermelho)
- Notas
- Apresentação
- Módulo 1 – A Educação a Distância e o Ambiente Virtual de Aprendizagem do ICMBio
- Módulo 2 – O tutor em ensino a

O conteúdo principal da página é o seguinte:

## Tutoria em EAD v2.0

Painel / Cursos / Tutoria em EAD v2.0

### Apresentação

Olá, car@ aprendiz,

Bem-vind@ ao curso **Tutoria em EAD** do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade – ICMBio! Este curso visa auxiliar no desenvolvimento das seguintes competências:

Observe se há mais de uma página. Pode-se também solicitar que liste o total (abaixo da listagem da 1ª página - selecione todos os usuários) para visualizar em única página. Em seguida você irá clicar no participante em questão.

Participantes

Inativo por mais de  Selecionar período ▾

Lista de usuários  Resumo ▾

Papel atual  Todos os participantes ▾

Todos os participantes: 4

Nome  Todos A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Sobrenome  Todos A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

| Selecionar               | Foto do usuário | Nome / Sobrenome | Endereço de email       | Cidade/Município | País   | Último acesso ao curso |
|--------------------------|-----------------|------------------|-------------------------|------------------|--------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> |                 | Aluno 01         | aluno01@invalido.icmbio |                  | Brasil | Nunca                  |
| <input type="checkbox"/> |                 | Aluno 02         | aluno02@invalido.icmbio | Brasilia         | Brasil | Nunca                  |
| <input type="checkbox"/> |                 | Aluno 04         | aluno04@invalid.mail    |                  | Brasil | Nunca                  |
| <input type="checkbox"/> |                 | Aluno 06         | aluno06@invalid.mail    |                  | Brasil | Nunca                  |

Ao selecionar um participante, clique em **"Relatórios"** e depois em **"Todos os acessos"**.

Aluno 01 Mensagem Adicionar aos contatos

Detalhes do usuário

Endereço de email  
aluno01@invalido.icmbio

País  
Brasil

UF  
BA

Data de Nascimento  
5 outubro 2017

Sexo  
Feminino

Modificar perfil

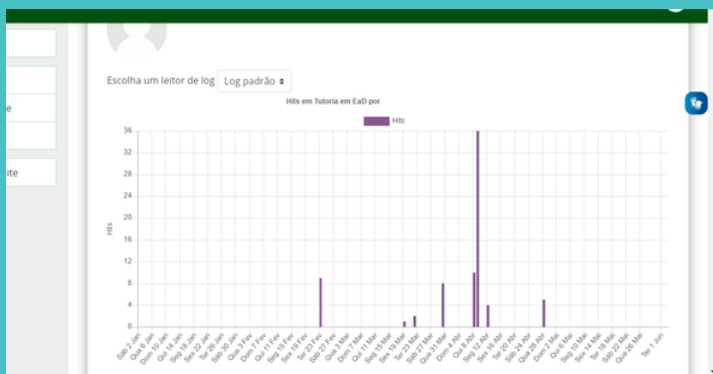
Miscelânea

- Perfil completo
- Meus certificados
- Mensagens do fórum
- Discussões do fórum

Relatórios

- Loes de hoje
- Todos os acessos**
- Relatório de outline
- Relatório completo
- Visão geral das notas

Eis o resultado dos acessos do educando selecionado. Só devem ser contabilizados dias úteis, mas isso não impede de realizar o curso fora desse período. No entanto seguindo essa orientação, por ela devemos fazer nossa análise.



O relatório geral de acessos é o que você vê na página dos Participantes. Ele é bem simples e o tutor(a) só visualiza a data, local e o tempo de acesso.


| Foto do usuário | Selecionar               | Nome / Sobrenome | Endereço de email | Cidade/Município     | País   | Último acesso ao curso |
|-----------------|--------------------------|------------------|-------------------|----------------------|--------|------------------------|
|                 | <input type="checkbox"/> |                  |                   | Salvador             | Brasil | 41 segundos            |
|                 | <input type="checkbox"/> |                  |                   | SÃO PAULO            | Brasil | 3 horas 5 minutos      |
|                 | <input type="checkbox"/> |                  |                   | brasil               | Brasil | 17 horas 14 minutos    |
|                 | <input type="checkbox"/> |                  |                   | Rio das Ostras       | Brasil | 19 horas 41 minutos    |
|                 | <input type="checkbox"/> |                  |                   | Vitória da Conquista | Brasil | 20 horas 6 minutos     |
|                 | <input type="checkbox"/> |                  |                   | Florianópolis        | Brasil | 20 horas 31 minutos    |
|                 | <input type="checkbox"/> |                  |                   | Mossoró              | Brasil | 3 dias 3 horas         |
|                 | <input type="checkbox"/> |                  |                   | Itacuba/PA           | Brasil | 3 dias 16 horas        |
|                 | <input type="checkbox"/> |                  |                   | Viçosa do Ceará      | Brasil | 4 dias 2 horas         |
|                 | <input type="checkbox"/> |                  |                   | Brasília             | Brasil | 4 dias 2 horas         |
|                 | <input type="checkbox"/> |                  |                   | Araçoiaba da Serra   | Brasil | 4 dias 14 horas        |
|                 | <input type="checkbox"/> |                  |                   | Brasília             | Brasil | 4 dias 19 horas        |

Os acessos geralmente são organizados do mais recente para o mais antigo. De forma que os últimos da lista são os que estão a mais tempo se acessando o curso.

| Foto do usuário | Selecionar                          | Nome / Sobrenome | Endereço de email | Cidade/Município | País   | Último acesso ao curso * |
|-----------------|-------------------------------------|------------------|-------------------|------------------|--------|--------------------------|
|                 | <input type="checkbox"/>            |                  |                   | Brasil           | Brasil | Nunca                    |
|                 | <input type="checkbox"/>            |                  |                   | Iperó/SP         | Brasil | 16 dias 21 horas         |
|                 | <input checked="" type="checkbox"/> |                  |                   |                  | Brasil | 8 dias 21 horas          |
|                 | <input type="checkbox"/>            |                  |                   | Pirassununga     | Brasil | 7 dias 2 horas           |
|                 | <input type="checkbox"/>            |                  |                   | Parnaíba         | Brasil | 5 dias 23 horas          |
|                 | <input type="checkbox"/>            |                  |                   | Brasília         | Brasil | 5 dias 20 horas          |

Você pode inverter a ordem dos acessos, inserindo os mais antigos, destacando a informação.

O volume de informações e acessos de cada educando é detalhado somente no **"Relatório Completo"**.



A screenshot of a user profile page for "Aluno 01". The page includes a profile picture placeholder, the name "Aluno 01", and links for "Mensagem" and "Adicionar aos contatos". Under "Detalhes do usuário", there are fields for "Endereço de email" (aluno01@invalido.icmbio), "País" (Brasil), "UF" (BA), "Data de Nascimento" (5 outubro 2017), and "Sexo" (Feminino). A "Modificar perfil" link is also present. The "Miscelânea" section lists "Perfil completo", "Meus certificados", "Mensagens do fórum", and "Discussões do fórum". The "Relatórios" section lists "Logs de hoje", "Todos os acessos", "Relatório de outline", "Relatório completo" (highlighted with a red box), and "Visão geral das notas".



A screenshot of a course dashboard for "Tutoria em EaD". The breadcrumb trail is "Painel / Cursos / Tutoria em EaD / Participantes / Joana Mendes Ferraz / Relatórios / Relatório completo". A sidebar on the left contains links for "Painel", "Página inicial do site", "Calendário", and "Administração do site". The main content area shows a user profile with an "Apresentação" section containing a "Fórum: Avisos" link and "Nenhuma mensagem". Below this is a section for "Módulo 1 - A Educação a Distância e o Ambiente Virtual de Aprendizagem do ICMBio" with a "Livro: Apresentação do Módulo 1" link and "2 visitas - mais recente quarta, 2 Set 2020, 09:54".



Das atividades que muito auxiliam na continuidade dos educandos no curso, quando passam a ausentar-se, o monitoramento e mediação ajudam a levantar as questões que estão conduzindo à ausência, sendo fundamental intervir para auxiliar o educando na continuidade do curso.

Ao observar ausências maiores que 5 dias, envie uma mensagem aos educandos mapeados, consultando se estão com alguma dificuldade relativa ao prosseguimento do curso e se disponibilize, consultando sobre como pode ajudá-los.

## 7.1.2 Envio de mensagens individuais

Agora que você já verificou a participação dos educandos o próximo passo é se comunicar com eles, para isso, vamos apresentar como enviar e-mail individualizado.

Clique em **"Participantes"**, **"Nome do Educando"** (Ex. aluno1), **"Mensagem"** e **"Enviar"**.

The screenshot displays the AVA ICMBio MHA interface. On the left, a sidebar menu lists 'Tutoria em EAD v2.0' with sub-items: 'Participantes', 'Notas', 'Apresentação', 'Módulo 1 - A Educação a Distância e o AVA do ICMBio', 'Módulo 2 - O Tutor em EaD', 'Módulo 3 - O AVA do ICMBio e a prática de tutoria', and 'Fórum de dúvidas'. A green arrow points to 'Participantes'. The main content area is titled 'Tutoria em EAD' and shows a breadcrumb trail: 'Painel / Meus cursos / Tutoria em EAD / Participantes / Aluno 01'. Below this, a profile card for 'Aluno 01' is shown with a green arrow pointing to the name. To the right of the name are buttons for 'Mensagem' and 'Adicionar aos contatos'. Below the profile card, there are sections for 'Detalhes do usuário' (with a 'Modificar perfil' link) and 'Miscelânea' (with links for 'Perfil completo', 'Meus certificados', and 'Mensagens do fórum'). The email address 'aluno01@invalido.icmbio' is visible under 'Endereço de email'.





## 7.1.3 Envio de mensagens coletivas

Para enviar mensagem para todos os aprendizes você precisa clicar em **“Participantes”**, depois **“Selecionar Tudo”**, **“Escolher...”** e **“Enviar mensagem”**.

Papel atual Todos os participantes ▾

Todos os participantes: 6/9

Redefinir as preferências da tabela

| Nome                     | Todos           | A                | B                      | C                | D      | E                      | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z |
|--------------------------|-----------------|------------------|------------------------|------------------|--------|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Sobrenome                | Todos           | A                | B                      | C                | D      | E                      | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z |
| Selecionar               | Foto do usuário | Nome / Sobrenome | Endereço de email      | Cidade/Município | País   | Último acesso ao curso |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| <input type="checkbox"/> |                 | Aluno 03 ICMBio  | aluno03@invalid.email  |                  | Brasil | 5 minutos 59 segundos  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| <input type="checkbox"/> |                 | Aluno 04         | aluno04@invalid.mail   |                  | Brasil | 6 horas 4 minutos      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| <input type="checkbox"/> |                 | Aluno 01         | aluno01@invalid.icmbio |                  | Brasil | 39 dias 7 horas        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| <input type="checkbox"/> |                 | Aluno 02         | aluno02@invalid.icmbio | Brasília         | Brasil | Nunca                  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| <input type="checkbox"/> |                 | Aluno 03 ICMBio  | aluno03@invalid.email  |                  | Brasil | Nunca                  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| <input type="checkbox"/> |                 | Aluno 04         | aluno04@invalid.mail   |                  | Brasil | Nunca                  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |



Selecionar tudo

Desmarcar todas as seleções

Com usuários selecionados...

Escolher...

Escolher...

Enviar uma mensagem



## 7.2 Criação e configuração de Fóruns

O Fórum é um mecanismo variado de comunicação que também pode ser utilizado para atividades específicas de aprendizagem, possibilitando troca de experiências e o debate de ideias.

Neste tópico você aprenderá tanto a editar fóruns já existentes no curso quanto a criar novos fóruns e configurá-los de acordo com o interesse educacional.



### 7.2.1 Como editar um Fórum já existente no curso

Em alguns cursos ou turmas já existirão fóruns propostos, você já aprendeu anteriormente o passo a passo de como alterar a mensagem original. Agora você irá aprender a inserir outros elementos. Para isso clique na engrenagem, depois em **"Editar Configurações"** e altere o texto, assim como os elementos de interesse e clique em **"salvar"**.

The screenshot shows a forum page titled "Fórum temático e avaliativo do Módulo2: utilizando as técnicas e ferramentas de ensino-aprendizagem". On the right side, there is a settings menu with a gear icon at the top. The menu items are: "Editar configurações" (highlighted with a red box), "Papéis atribuídos localmente", "Permissões", "Verificar permissões", "Filtros", "Logs", "Backup", "Restaurar", and "Modo de assinatura". The main content of the forum includes a greeting, a description of the forum's purpose, and instructions for tutors and students.

Abaixo vamos conhecer alguns comandos específicos relativos à **"edição de configurações"** do fórum, que visualizamos logo acima.

## ✓ Configurações de texto do Fórum:

### Atualizando um Fórum em Fóruns

Expandir tudo

#### Geral

Nome do Fórum ! Fórum temático e avaliativo do Módulo2: utilizando as técnicas e ferra

Descrição

¶ i B I U S x<sub>2</sub> x<sup>2</sup> ☰ ☷ 🖼️ 🎥 🔗

</> 📄 G

Olá, Turma, bem-vind@ ao Fórum Temático e Avaliativo: utilizando as Técnicas e Ferramentas de Ensino-Aprendizagem!

Esse fórum tem como intuito aplicar os conhecimentos adquiridos e possíveis inovações no que tange o processo de mediação entre tutor e aluno. Dividiremos a turma em três grupos, bem como um grupo de tutores e dois grupos de alunos com diversas características diferentes.

Os tutores deverão atuar prontamente de acordo com o que já foi aprendido e de acordo com as orientações dadas em seu grupo. Durante o processo de construção das ideias deverão identificar os possíveis perfis de alunos que foram apresentados.

Exibir descrição na página do curso

✓ Definir o período em que estará disponível o Fórum em **“Período para exibição”**. Disponibilize a entrega sempre até o último período do dia, ou seja, 23:55.

Anexo

Tamanho máximo para novos arquivos: 500kb, máximo de anexos: 9

Arquivos



Você pode arrastar e soltar arquivos aqui para adicioná-los.

Destacado

Enviar notificações de postagem no fórum sem aguardar o intervalo de edição

#### Período de exibição

Início da visualização 20 março 2018 13 55  Habilitar

Fim da visualização 20 março 2018 13 55  Habilitar

A imagem a seguir é a visão do educando para o modelo de fórum apresentado acima. Assim, para que ele responda ao fórum, basta clicar em "**Acrescentar um novo tópico de discussão**", inserir a resposta e "**salvar/enviar**".



Fórum de Apresentação

Car@ Participante!

Esse Fórum foi planejado para que você possa conhecer melhor todos os colegas de turma do Curso **Tutoria em EaD**, pois mesmo que muitos trabalhem bem próximo, no mesmo espaço físico, queremos conhecer um pouco mais sobre você! Que tal começar respondendo às seguintes questões:

De onde você é?

Qual a sua formação?

Além dos assuntos ligados ao ICMBio, por quais outros assuntos você se interessa?

Você já fez algum curso em EAD? Caso positivo, o que achou do curso?

Na sua opinião, qual a importância desse curso para sua atuação profissional como **tutor** no Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA do ICMBio?



Acrescentar um novo tópico de discussão

(Ainda não há nenhum tópico de discussão neste fórum)

Este é o tipo de fórum mais utilizado em nossos cursos do AVA/ICMBio. Mas existem vários formatos de fóruns nos quais as inserções de tópicos podem existir ou não, veremos a seguir.





## Dica

Uma situação muito comum em Fóruns é o encadeamento de respostas.

Acontece assim: "o **educando A** insere sua resposta conforme comando indicado logo acima: "**acrescente um novo tópico de discussão**". O **educando B** lê a resposta do colega, o que é muito bom e evita repetições, e responde a essa postagem clicando em "**responder**", porém não mais através da criação de um novo tópico de discussão. O **educando C** segue o mesmo caminho e por aí vai, dessa forma:

[Link direto](#) | [Editar](#) | [Excluir](#) | [Responder](#)

Re: EAD E O AVA por - sexta, 4 Set 2020, 19:39  
Re: EAD E O AVA por - sexta, 4 Set 2020, 21:54  
Re: EAD E O AVA - quinta, 10 Set 2020, 11:20  
Re: EAD E O AVA por Kamila Silva de Novais Oliveira - sexta, 11 Set 2020, 11:27  
Re: EAD E O AVA por Kamila Silva de Novais Oliveira - sexta, 11 Set 2020, 10:43  
Re: EAD E O AVA por Kamila Silva de Novais Oliveira - sexta, 11 Set 2020, 10:22  
Re: EAD E O AVA por Kamila Silva de Novais Oliveira - sexta, 11 Set 2020, 10:22  
Re: EAD E O AVA por Kamila Silva de Novais Oliveira - sexta, 11 Set 2020, 10:22  
Re: EAD E O AVA por Kamila Silva de Novais Oliveira - sexta, 11 Set 2020, 10:17  
Re: EAD E O AVA por Kamila Silva de Novais Oliveira - sexta, 11 Set 2020, 11:07  
Re: EAD E O AVA por - sexta, 11 Set 2020, 16:56  
Re: EAD E O AVA por Kamila Silva de Novais Oliveira - quarta, 16 Set 2020, 15:29

Agora veja como aparece para a tutoria:

| Tópico   | Autor | Comentários | Última mensagem  |
|--|-------|-------------|--|
| Características essenciais para o bom trabalho de tutores        |       | 1           | Kamila Silva de Novais Oliveira<br>Qua, 23 Set 2020, 10:16 |
| Características essencial para o bom trabalho de um(a) tutor(a)? |       | 5           | Kamila Silva de Novais Oliveira<br>Sex, 18 Set 2020, 10:55 |
| EAD E O AVA  |       | 12          | Kamila Silva de Novais Oliveira<br>Qua, 16 Set 2020, 15:29 |
| Características essencial para o bom trabalho de um(a) tutor(a)? |       | 1           | Kamila Silva de Novais Oliveira<br>Sex, 11 Set 2020, 09:56 |
| Características essencial para o bom trabalho de um(a) tutor(a)? |       | 1           | Kamila Silva de Novais Oliveira<br>Sex, 11 Set 2020, 09:42 |
| Características essenciais para o bom trabalho de um(a) tutoria) |       | 3           | Kamila Silva de Novais Oliveira<br>Sex, 11 Set 2020, 09:29 |

Nessa situação o/a tutor/a deve estar bem atento/a, pois ao clicar na página do fórum, ele vê a relação dos educandos (autores) que inseriram a resposta como "novo tópico" e não as respostas dos que encadearam suas respostas através de comentários nos tópicos acrescentados.



## 7.2.2 Para criar e configurar um novo Fórum

Você como tutor/a terá a condição de editar todo o conteúdo da página do curso. Você deverá se atentar ao botão **"ativar edição"** que fica no canto direito superior da tela do curso. Pois, para inserir quaisquer ferramentas disponíveis no AVA, é necessário clicar em **"ativar edição"**, e se atentar aos passos a seguir.

➔ **1º passo:** Clicar no botão com o formato de uma engrenagem para abrir a caixa de diálogo com as opções de configuração.

Tutoria em EAD v2.0

Painel / Cursos / Tutoria em EAD v2.0

**Apresentação**

Olá, car@ aprendiz.

Bem-vind@ ao curso **Tutoria em Ead** do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade - ICMBio! Este curso visa auxiliar no desenvolvimento das seguintes competências:

**Competência Geral:**

Implementar ações de tutoria, contemplando as funções pedagógicas, gerenciais, técnicas e sociais do tutor, tendo em

Não há nenhum evento

➔ **2º passo:** Clicar em **"Ativar edição"** para ativar os botões de edições.

Tutoria em EAD v2.0

Painel / Cursos / Tutoria em EAD v2.0

**Apresentação**

Olá, car@ aprendiz.

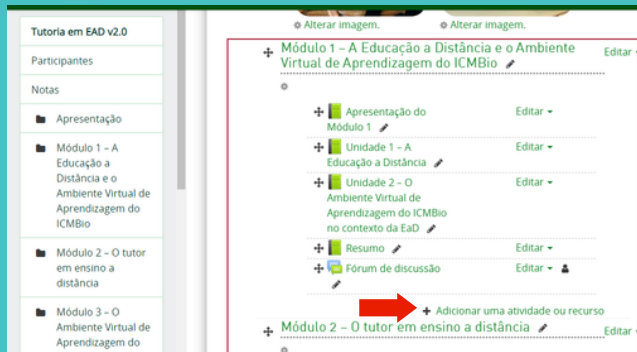
Bem-vind@ ao curso **Ead** do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade - ICMBio! Este curso visa auxiliar no desenvolvimento das seguintes competências:

**Competência Geral:**

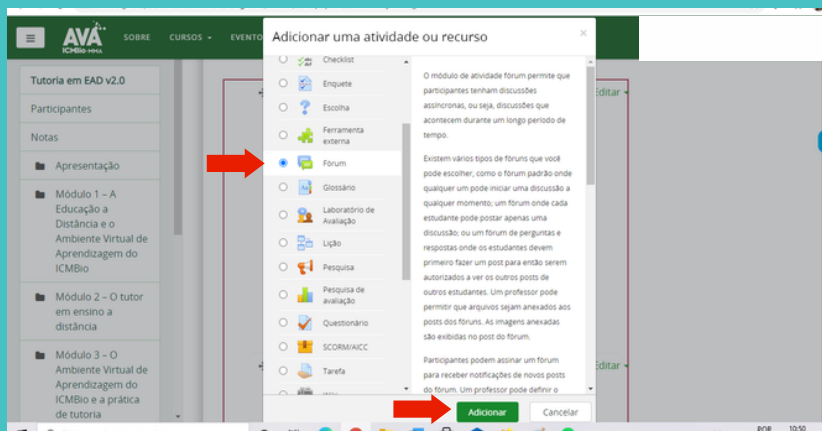
Implementar ações de tutoria, contemplando as funções pedagógicas, gerenciais, técnicas e sociais do tutor, tendo em

Não há nenhum evento

➡ **3º passo:** Clicar em **“+ Adicionar uma atividade ou recurso”**, no espaço do Módulo que deseja ativar o novo fórum de discussão ou qualquer outra atividade nova.



➡ **4º passo:** Após clicar em **“+ Adicionar uma atividade ou recurso”**, abrirá a caixa de atividades com a lista dos recursos disponíveis (ao lado esquerdo) e a explicação de cada recurso (ao lado direito). Você clicará no botão do recurso **“Fórum”**. Após selecionado o recurso, clicar em **“Adicionar”**.



➔ **5º passo:** Após adicionar o novo fórum, você precisará editar as informações e configurá-lo para publicação. É necessário preencher: nome do fórum, descrição (explicação sobre o objetivo do fórum), critérios de avaliação, prazo da postagem e tipo de fórum. Para alterar os demais itens listados em verde, é necessário clicar em cima do item para ativá-lo. Obs.: ao clicar no ícone da interrogação, uma ajuda será oferecida para melhor compreensão do item e configuração. Sempre se lembre de salvar e mostrar, checando se está tudo correto.

## 7.2.3 Preenchimento Geral de um Fórum

Adicionando um(a) nova(a) Fórum em Módulo 1 - A Educação a Distância e o Ambiente Virtual de Aprendizagem do ICMBio

Expandir tudo

Nome do Fórum

Descrição

Exibir descrição na página do curso

Tipo de Fórum

Fórum geral

- Anexos e contador de palavras
- Assinatura e monitoramento
- Bloqueio de discussões
- Limite de mensagens para bloqueio
- Nota
- Avaliações
- Configurações comuns de módulos
- Restringir acesso
- Marcadores

Salvar e voltar ao curso Salvar e mostrar Cancelar

Este formulário contém campos obrigatórios marcados com \*



➔ No preenchimento da descrição do fórum, a caixa de texto possui uma barra de ferramentas para edição da escrita ou inserção de mídias, de imagens e de gerenciamento de arquivos.




## Tipos de Fórum


No campo "Tipos de fórum" você terá quatro opções para escolher, a depender das exigências do contexto pedagógico. As quatro opções são:

➔ **Fórum geral:** É um fórum aberto que os participantes têm liberdade de criar tópicos e postar suas contribuições sem qualquer limitação.



➔ **Fórum P e R - Perguntas e Respostas:** Tutor/a e estudantes podem criar questões, sem restrição. Neste fórum, para acessar as manifestações dos colegas relativas a uma questão, é necessário primeiramente postar a sua contribuição.

 **Cada usuário inicia apenas um NOVO tópico:** Tutor/a e estudantes podem criar um único tópico de discussão. Todos podem responder os tópicos postados, sem limite de número de respostas.

 **Uma única discussão simples:** Um único tópico de discussão é postado pelo tutor/a em apenas uma página. Usado para discussões breves, os estudantes podem se manifestar (responder, refletir, discutir, analisar, etc.) sobre a temática do tópico.

**Os itens listados a seguir também aparecem quando da criação de um novo fórum, porém são de preenchimento opcional.**



### **Anexos e contador de palavras**

É possível definir a dimensão máxima dos anexos que serão postados, número máximo de arquivos que se podem anexar e especificar se a contagem de palavras de cada postagem deve ser exibida ou não.

#### ▶ Geral

#### ▼ Anexos e contador de palavras

Tamanho máximo do anexo 

Número máximo de arquivos anexados 

Mostrar contagem de palavras 

#### ▶ Assinatura e monitoramento

#### ▶ Bloqueio de discussões

#### ▶ Limite de mensagens para bloqueio

#### ▶ Nota



## Assinatura e monitoramento

Um assinante é um participante que recebe cópias de todas as mensagens de um fórum via e-mail. O/a tutor/a pode permitir que a assinatura do fórum seja **opcional** (o participante escolhe se quer se inscrever), **forçada** (todos são assinantes e não podem cancelar assinatura), **automática** (todos são assinantes inicialmente, mas podem escolher deixar de assinar a qualquer momento) e **desabilitada** (assinaturas não são permitidas).

Em monitorar leitura, o tutor(a) pode habilitar ou desabilitar essa opção, se a opção estiver ativada, os participantes podem monitorar as mensagens lidas e não lidas em fóruns e discussões. São possíveis dois tipos de monitoramento: **opcional (padrão)** - o estudante pode escolher monitorar ou não o fórum, a seu critério; **Desativar** - monitoramento sempre desativado.

### ▶ Geral

### ▶ Anexos e contador de palavras

### ▼ Assinatura e monitoramento

Modo de assinatura ⓘ Assinatura opcional ▾

Monitorar leitura ⓘ Opcional ▾

### ▶ Bloqueio de discussões

### ▶ Limite de mensagens para bloqueio

### ▶ Nota

### ▶ Avaliações

### ▶ Configurações comuns de módulos

### ▶ Restringir acesso

### ▶ Marcadores



## Bloqueio de discussões

As discussões, após um período de inatividade especificado desde a última resposta, podem ser bloqueadas automaticamente. Geralmente não bloqueamos em respeito ao ritmo de cada um, mas se for preciso, adicione esta opção.

### ▸ Geral

### ▸ Anexos e contador de palavras

### ▸ Assinatura e monitoramento

### ▾ Bloqueio de discussões

Bloquear discussões  
após período de  
inatividade

Não bloquear discussões

### ▸ Limite de mensagens para bloqueio

### ▸ Nota

### ▸ Avaliações

### ▸ Configurações comuns de módulos

### ▸ Restringir acesso

### ▸ Marcadores



## Limite de mensagens para bloqueio

- **Duração do bloqueio:** o/a tutor/a pode bloquear o estudante para publicar em mais de um lugar por um determinado período de tempo (sugerimos manter livre);
- **Limite de mensagens para bloqueio:** pode-se definir quantas mensagens um usuário poderá postar em um período de tempo determinado;

▶ **Limite de mensagem para aviso:** o sistema manda um aviso para o usuário que será bloqueado. O aviso de bloqueio de mensagens será enviado antes de chegar ao limite.

A screenshot of a configuration interface for 'Limite de mensagens para bloqueio'. The interface is white with a teal border. It features a list of expandable sections: 'Anexos e contador de palavras', 'Assinatura e monitoramento', 'Bloqueio de discussões', 'Limite de mensagens para bloqueio' (expanded), 'Nota', and 'Avaliações'. Under the expanded section, there are three rows: 'Duração do bloqueio' with a dropdown menu set to 'Não bloquear', 'Limite de mensagens para bloqueio' with a text input field containing '0', and 'Limite de mensagem para aviso' with a text input field containing '0'. Each row has a small teal question mark icon to its left.



## Notas

Essa configuração possibilita selecionar em qual categoria as notas desta atividade serão postadas no livro de notas, além de definir a nota mínima para aprovação.

A screenshot of a configuration interface for 'Nota'. The interface is white with a teal border. It features a list of expandable sections: 'Bloqueio de discussões', 'Limite de mensagens para bloqueio', 'Nota' (expanded), 'Avaliações', 'Configurações comuns de módulos', 'Restringir acesso', and 'Marcadores'. Under the expanded section, there are two rows: 'Categoria de notas' with a dropdown menu set to 'Não categorizado' and 'Nota para aprovação' with a text input field. Each row has a small teal question mark icon to its left. At the bottom of the form, there are three buttons: 'Salvar e voltar ao curso' (green), 'Salvar e mostrar' (green), and 'Cancelar' (white). Below the buttons, there is a note: 'Este formulário contém campos obrigatórios marcados com \*'.



## Avaliações

É possível definir papéis com permissão para avaliar os tipos de agregação. Com isso, define-se como as avaliações são combinadas para formar a nota final no livro de notas e também selecionar o tipo de notas, escala ou pontos que será utilizado na atividade (ao habilitar esses itens, será possível a escolha de uma pontuação máxima).

▼ Avaliações

Verificação de permissão não disponível até que a atividade seja salva

Papéis com permissão para avaliar

Tipo agregado

Escala

Tipo

Escala

Nota máxima

Permitir avaliações apenas para os itens com datas neste intervalo:

De

a

» Configurações comuns de módulos



## Configurações Comuns de Módulos

É possível configurar os fóruns quanto à disponibilidade, à criação do número de identificação, à modalidade do grupo e ao agrupamento.

A **Disponibilidade** permite deixar a atividade visível ou ocultá-la dos alunos. O **Número de Identificação** identificará atividade para fins de cálculo de avaliação. Se a atividade não estiver inclusa em nenhum cálculo de avaliação, o campo ID pode ser deixado em branco.

A **Modalidade Grupo** contempla somente os professores que fazem uso da separação de grupos. As opções de configuração dos tipos de grupo são três: Nenhum grupo (não há grupos, todos fazem parte de uma grande comunidade), essa é a opção mais usada; Grupos separados (cada membro de grupo pode ver apenas seu próprio grupo, os outros ficam invisíveis); Grupos visíveis (cada membro trabalha no seu próprio grupo, mas também pode ver outros grupos).

O **Agrupamento** é uma coleção de grupos dentro de um curso. Se um agrupamento é selecionado, os estudantes associados aos grupos desse agrupamento poderão trabalhar juntos.



The screenshot displays a configuration panel for course modules. It is organized into sections: 'Avaliações', 'Configurações comuns de módulos', 'Restringir acesso', and 'Marcadores'. Under 'Configurações comuns de módulos', there are four settings: 'Disponibilidade' (set to 'Mostrar na página do curso'), 'Número de identificação do módulo' (empty text field), 'Modalidade grupo' (set to 'Nenhum grupo'), and 'Agrupamento' (set to 'Nenhum'). Below these is a button labeled 'Adicionar restrições de acesso a grupos/agrupamento'. At the bottom of the panel are three buttons: 'Salvar e voltar ao curso', 'Salvar e mostrar', and 'Cancelar'. A small red warning icon is visible at the bottom left of the panel.



## Restrição de Acesso

Para adicionar as restrições, é necessário clicar no botão "Adicionar restrição". Essa ação abrirá uma caixa de diálogo, na qual você deverá clicar em cima da restrição escolhida e depois adicionar a restrição desejada.

The screenshot displays the 'Restringir acesso' (Restrict access) section of a system. On the left, a sidebar menu includes 'Nota', 'Avaliações', 'Configurações comuns de módulos', 'Restringir acesso', and 'Marcadores'. Under 'Restringir acesso', there is a dropdown menu currently set to 'Nenhum' (None), with a green arrow pointing to the 'Adicionar restrição...' button. Below this are buttons for 'Salvar e voltar ao curso' and 'Sa'. The main content area shows a dialog box titled 'Adicionar restrição...' with four options:

- Data**: Evite acesso até (ou desde) uma data e hora específica.
- Nota**: Requer que os estudantes alcancem uma nota específica.
- Perfil do usuário**: Controle de acesso baseado nos campos que estão no perfil do estudante.
- Grupo de restrição**: Adicionar um grupo de restrições na qual se aplicará uma lógica complexa.

A 'Cancelar' button is located at the bottom of the dialog box. At the bottom of the main interface, a note states: 'Este formulário contém campos obrigatórios marcados com \*'.

É possível adicionar restrições de acesso ao estudante baseadas em algumas condições específicas: "Conclusão de Atividade", "Data", "Nota", "Perfil do usuário" e "Grupo de restrição".





## Conclusão de atividades no curso

Se habilitada, a conclusão do fórum que está sendo criado é acompanhada manualmente ou automaticamente sob certas condições. Se desejado, podem ser configuradas múltiplas condições. Nesse caso, o fórum que está sendo criado só será considerado concluído quando todas as condições forem satisfeitas. As condições estão dispostas na tela seguinte e estarão habilitadas para marcação se no campo “Acompanhamento de conclusão” estiver ativado o item “Mostrar atividade como concluída quando as condições forem satisfeitas”.

### Conclusão de atividades no curso

Acompanhamento de Conclusão

Não indicar a conclusão de atividade

Requer visualização

O estudante deve visualizar esta atividade para concluí-la

Requer nota

Estudante deve receber uma nota, para concluir esta atividade

Se habilitado, a atividade será considerada concluída quando o cursoista receber uma nota. Os scores de aprovação ou reprovação podem ser exibidos se for fixada uma nota de aprovação para a atividade.

Requer mensagens

O estudante precisa abrir ou responder em um tópico de discussão.

Requer discussões

O usuário deve criar discussões: 1

Requer réplicas

O usuário deve enviar réplicas: 1

Conclusão esperada em

25 maio 2018  Habilitar

## IMPORTANTE

Geralmente os campos "Tipos de fórum", "Assinatura e Monitoramento" e "Conclusão de atividades no Curso" são comandos mais comuns de serem necessários e configurados quando da criação de um fórum. Porém, é possível que seja necessário configurar outros comandos, a depender dos diferentes contextos pedagógicos. Por isso é importante saber sobre o conjunto de possibilidades que acabamos de conhecer.



Após a edição de todos os campos necessários para publicação do fórum, clique no botão **"Salvar e mostrar"** para concluir a sua criação e poder visualizar o fórum publicado. Sugerimos que revise as informações editadas antes da publicação.

▸ Limite de mensagens para bloqueio

▸ Nota

▸ Avaliações

▸ Configurações comuns de módulos


▸ Restringir acesso

▸ Marcadores

Salvar e voltar ao curso

Salvar e mostrar

Cancelar

Este formulário contém campos obrigatórios marcados com  .

**Você sabe que o Fórum é uma ferramenta muito acessível e com grande potencial de trazer à tona, através da escrita dos participantes de um curso, suas opiniões, colaborações, análises e sínteses. É uma ferramenta que provoca a sistematização do pensamento e, além de importante para a assimilação, conduz o educando ao registro de suas ações e reflexões. E, em todos os processos do Instituto, isso nos é requerido.**

O [Check List do Tutor](#), dos itens 2 a 4, sinaliza a importância do acompanhamento contínuo da tutoria ao Fórum de Apresentação, Fórum de Dúvidas e ao Café Virtual. E no item 6 sinaliza a importância do tutor responder, no prazo máximo de 24 horas, as mensagens/dúvidas dos fóruns. Este prazo é diferenciado para atividades que requeiram avaliação e para fóruns temáticos (72h), além de serem contabilizados apenas os dias úteis em ambos os prazos.



## 7.3 Avaliações

O exercício no processo de aprendizagem é enriquecedor e ajuda o educando a revisar, como também a observar pontos que podem não ter sido bem fixados. Prezar pela diversidade de exercícios é importante para sua variação e também é importante para alcançar os diversos públicos e estilos de aprendizagem. As atividades podem ser propostas de diversas formas: questões objetivas, de múltipla escolha, Verdadeiro ou Falso, correlação, colunas, lacunas, subjetivas, estudos de caso, mapas conceituais, mapas mentais, projetos, *podcasts*, etc.

As questões objetivas são programadas no AVA com *feedback* (chave de resposta) e pontuações automáticas. Além disso, o/a tutor/a também pode tecer comentários sobre a realização do exercício, ainda que do tipo questão objetiva. É necessário monitorar todo o progresso do educando e propor ressignificações dos aprendizados que possam não ter sido bem assimilados.

### Questão 1

Correto

Atinge 1,00 de

1,00

✓

✔ Sinalizar questão

Dentre as contribuições que o AVA/ICMBio pode apresentar, assinale as **INCORRETAS**:

Escolha uma ou mais:

- a. Comunicação rápida entre tutores, educandos e gestores do AVA.
- b. Postagem de aulas gravadas.
- c. Envio fácil de trabalhos.
- d. Emissão de relatórios diversos para gestão da aprendizagem dos educandos.
- e. Uso de outras plataformas para redirecionamento de mensagens dos fóruns. ✓ Não há redirecionamento uma vez que o fórum realiza essa atividade por completo, tanto emissor comunicações que chegam aos e-mails cadastrados na inscrição do educando ou da equipe de gestão do curso, quanto recebendo suas respostas ou comunicações que utilizarem o mesmo canal (fórum).
- f. Correção de feedback automático das atividades.
- g. Transmissão online de webconferências e webinários. ✓ O AVA não apresenta o recurso de videoconferência. Quando é necessário realizar, agenda-se em outra Plataforma e comunica via fórum do AVA/ICMBio.

Sua resposta está correta.

Correção de feedback automático das atividades.

Agora que você concluiu a atividade de fixação, acesse o Fórum e nos responda.

**Quanto à EAD no ICMBio, qual sua opinião sobre essa modalidade como estratégia de formação do Instituto?**

As respostas corretas são: Transmissão online de webconferências e webinários, Uso de outras plataformas para redirecionamento de mensagens dos fóruns.

Comentário:

Parabéns, [nome]

Você compreendeu questão e teve um bom resultado.

Abraço.

Kamila

Faça um comentário ou modifique a avaliação

Como vimos acima, no caso das questões objetivas, mesmo havendo os *feedbacks* automáticos, você, tutor/a, pode inserir um comentário sobre a questão. Isso tende a motivar o educando e, quando a resposta dele não estiver satisfatória, você pode ajudar e reorientá-lo.



Outro ponto importante a mapear é se alguma questão apresentou um número relevante de respostas em desacordo com o proposto e avaliar as razões disso (30% das respostas em desacordo, por exemplo, pode ser um sinal de alerta, mas este não é um parâmetro fechado). Nestes casos, algumas perguntas que o tutor deve fazer são: O problema está na formulação da questão? Está na abordagem do conteúdo? Há erro no feedback? Há outros motivos possíveis?

Vamos conhecer um pouco mais sobre como avaliar educandos. Se a questão está em um Fórum, você já sabe, certo? Clica em responder e insira seu comentário, lembrando de valorizar o esforço do educando e aproveitar o máximo da resposta do educando dentro da coerência que a questão requer. Além disso, você deve inserir a pontuação alcançada pelo educando, como a seguir:

A screenshot of a discussion forum interface. At the top, it says "Fórum de Discussão: Unidade 2" with a gear icon on the right. Below that is a button "Mostrar respostas aninhadas" with a dropdown arrow. The main content area shows "Fórum de Discussão: Unidade 2" and "quinta, 12 Mar 2020, 16:21". The text of the post reads: "Você viu até o momento a importância da educação a distância para o ICMBio, os perfis da equipe multidisciplinar necessária para que esta modalidade de ensino funcione e os princípios que norteiam a elaboração do conteúdo. Sendo assim, gostaríamos que refletisse e discutisse nesse ambiente, o seu ponto de vista sobre: **“Quais seriam as possíveis práticas educativas aplicadas na Andragogia e na Heutagogia no âmbito da Educação a Distância?”** Insira as suas considerações, interaja com os seus colegas e consolide uma ideia para iniciar os estudos da próxima unidade." Below the text is a red-bordered box containing "Atividade Avaliativa: Pontuação Máxima : 2,0". At the bottom left, there is a red-bordered box with "Avaliação máxima: -" and "Avaliar... 5". At the bottom right, there is a link "Link direto | Editar | Responder".

As questões subjetivas são avaliadas de maneira semelhante ao Fórum: comentário e atribuição de nota. A seguir, vamos conhecer um passo a passo de como fazer a avaliação das atividades ou questões propostas no curso.



## Passo 1: Acesse o Menu Raiz

Ambiente Virtual de Aprendizagem do ICMBio

Módulo 2 - O tutor em ensino a distância

Módulo 3 - O Ambiente Virtual de Aprendizagem do ICMBio e a prática de tutoria

Biblioteca

Fóruns

**Sala de atividades**

Sala de Coordenação

Unidade 1 – Navegando o Ambiente Virtual de Aprendizagem do ICMBio

Navegando pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem do ICMBio

Como vimos no Módulo 1, os AVAs têm por finalidade contribuir para a aprendizagem e a construção do conhecimento, sendo ótima estratégia para a educação corporativa.

Vale relembrar e destacar que cada modalidade de curso (presencial ou EAD) tem suas especificidades, públicos e adequação, ou seja, cada uma deve atuar no que lhe couber, com uma concepção de aprendizagem

SUMÁRIO

- Navegando pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem do ICMBio
  - 1.1 Os Ambientes Virtuais de Aprendizagem e o ICMBio
  - 1.2 Estrutura do Ambiente Virtual de Aprendizagem do ICMBio
  - 1.3 Estruturação



## Passo 2: Selecione a atividade a ser corrigida

Sala de atividades

- ✓ Atividade de Fixação Módulo 1- Unidade 1
- ✓ Atividade de Fixação Módulo 1 - Unidade 2
- ✓ Atividade de Fixação Módulo 2- Unidade 1
- ✓ Atividade de Fixação Módulo 2- Unidade 2
- ✓ Atividades de Revisão Módulo 2
- Atividade Prática: Elaborando o Plano de Tutoria

experiência e práticas, possibilitando a ampliação das oportunidades formativas do Instituto.



### Passo 3: Selecione as tentativas da atividade

As tentativas correspondem às respostas dos estudantes.

Atividade de Fixação Módulo 1- Unidade 1 ⚙️

AVA significa Ambiente Virtual de Aprendizagem e seu conceito é basicamente promover a substituição de uma sala de aula física por um ambiente virtual adequado a educar, compartilhando conhecimento com muito mais rapidez, conforto e amplitude.

Para ter acesso ao AVA, é necessário adotar uma plataforma de aprendizagem, que possibilita a aplicação dos métodos de ensino e aprendizagem realizados pelos cursos online. O Moodle – Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment, é um programa de computador que possibilita a integração de alunos, tutores e cursos.

AVA e Moodle não são a mesma coisa, mas complementares para permitir o EAD e possibilitar aplicação de conhecimento e educação de alta qualidade e com segurança de dados e informações.

Tentativas permitidas: 2  
Método de avaliação: Nota mais alta

**Tentativas: 24**

**Resumo das suas tentativas anteriores**

| Tentativa           | Estado       | Revisão |
|---------------------|--------------|---------|
| Visualização prévia | Em progresso |         |



### Passo 4: Na coluna avaliar, selecione "ainda não avaliados"

Atividade de Fixação Módulo 1- Unidade 1  
Tentativas: 27

[O que incluir no relatório](#) Expandir tudo

[Opções de visualização](#)

Mostrando todas as tentativas de cada usuário. A tentativa avaliada está evidenciada. O método de avaliação deste questionário é **Nota mais alta**.

Redefinir as preferências da tabela

Baixar dados da tabela como Valores Separados Por Virgula (.csv)

| Nome /<br>Sobrenome | Endereço de email | Estado     | Iniciado em          | Completo             | Tempo utilizado       | Avaliar/4,00 | Q. 1<br>4,00 |
|---------------------|-------------------|------------|----------------------|----------------------|-----------------------|--------------|--------------|
|                     |                   | Finalizada | 31 agosto 2020 22:10 | 31 agosto 2020 22:15 | 4 minutos 17 segundos | 4,00         | ✓ 4,00       |
|                     |                   |            | 31 agosto            | 31 agosto            | 6                     |              |              |



## Passo 5: Na questão selecione "Faça um comentário ou modifique a avaliação"

A resposta correta é: Seu papel é imprescindível para dar prosseguimento aos trabalhos do AVA/ICMBio. É responsável pelas ações de articulação entre o ensino e o processo educativo, oportunizando ao cursista explorar ao máximo as potencialidades do AVA, facilitando a aprendizagem. → Tutores, São os responsáveis pela elaboração, revisão e atualização do conteúdo dos cursos. → Conteudistas, Equipe competente e comprometida com a aprendizagem de todos os alunos, que se responsabiliza pelos processos de estruturação e manutenção do AVA. E no ICMBio é representada pela Educação Corporativa/ACADEBio. → Coordenação Geral, Esta é a equipe responsável pela gestão do AVA. Deve estar sempre em sintonia com as demais equipes. → Equipe Tecnológica, Equipe multidisciplinar que acompanha o processo desde o planejamento, execução e avaliação dos eventos de capacitação. No ICMBio, esta equipe é formada principalmente pelo Ponto focal pedagógico (ACADEBio), Coordenador do curso (Área técnica demandante) e responsável pelo suporte pedagógico do AVA. → Equipe Pedagógica.

**Faça um comentário ou modifique a avaliação**

**Histórico de respostas**

| Passo | Hora                | Ação  | Estado               | Pontos |
|-------|---------------------|---|----------------------|--------|
| 1     | 27/09/2020<br>23:59 | Iniciada                                    | Ainda não respondida |        |
| 2     | 26/10/2020          | Salvo. Educação & Interdisciplinar para dar | Resposta             |        |



## Passo 6: Após finalizar as alterações selecione "Gravar" ao final da página

Agora é sua vez de fazer uma mensagem. Elabore uma mensagem à educando situando sua observação à audição e incentivando a continuidade do curso.  
Escreva a seguir em formato de e-mail como seria a sua abordagem.

Comentário

Nota:  de 1,00

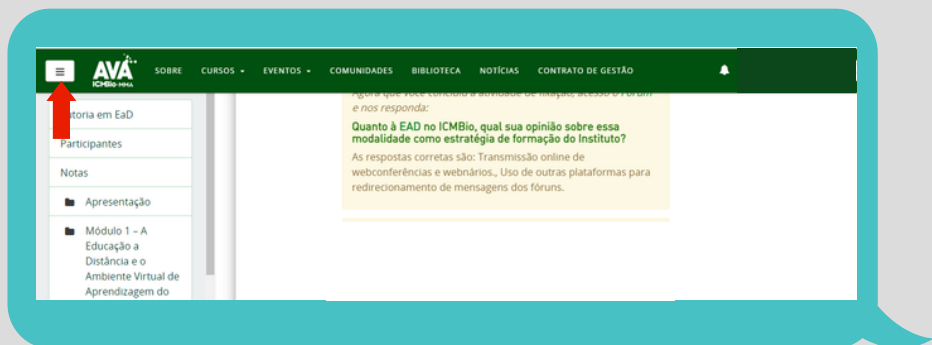
**Histórico de respostas**

| Passo | Hora                | Ação                 | Estado               | Pontos |
|-------|---------------------|----------------------|----------------------|--------|
| 1     | 21/09/2020<br>18:04 | Iniciada             | Ainda não respondida |        |
| 2     | 21/09/2020<br>18:16 | Salvou               | Resposta salva       |        |
| 3     | 21/09/2020<br>18:18 | Tentativa finalizada | Completo             |        |

**Gravar** Cancelar



Se a página estiver reduzida, você poderá não visualizar o ícone de gravação, então a amplie e ele aparecerá, clicando nas 3 linhas antes do ícone AVA (parte superior, esquerda da página). Dessa forma você irá avaliar seus educandos.



## DICA!

Faça o seu banco de *feedbacks*, especialmente para as questões subjetivas, pois quando tratam do mesmo conteúdo, para compor suas devolutivas, você pode tomar como base esse banco, cuidando de alterar, adequando conforme cada situação.



O **Check List**, diz que a tutoria deve "avaliar as atividades e dar *feedback* quando houver". Com isso, outra dica importante é que a cada atividade analisada, avalie logo. Não deixe acumular, pois cada dia da tutoria é uma aventura que demanda atenção e energia.



## 7.4 Relatórios

Você também acompanhará o progresso das atividades realizadas pelos seus educandos por meio de relatórios disponibilizados no AVA.



A visualização frequente desses relatórios é muito importante, pois permite o melhor acompanhamento de todas as atividades que já foram cumpridas ou não pelos educandos. Munidos dessas observações, quando necessário, você deverá fazer intervenções assertivas com o educando auxiliando-o a retomar o ritmo de realização de seu curso.

O AVA/ICMBio disponibiliza cinco tipos de relatórios: O Relatório Individual de Notas, o Geral de Notas, o de Avaliação de Reação do Curso, o de Avaliação de Reação do Tutor(a) e o dos Educandos que Emitiram Certificado. Vamos agora conhecer como acessar cada um desses relatórios.





## 7.4.1 Relatório Individual de Notas

Além do detalhamento geral de todos os educandos em cada item avaliado (1), ao clicar na tabela (2) que aparece ao lado do nome do educando, abre-se o relatório individual.

Relatório de notas

Ver Configurações Escalas Letras Importar Exportar

Relatório de notas Histórico de notas Relatório de resultados Relatório geral Visão única Relatório do usuário

Todos os participantes: 21/21

Nome Todos A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z  
Sobrenome Todos A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Turma Piloto - Tutoria e... --

| Sobrenome | Nome | Endereço de email | (1) | Atividades de Revisão M... | Atividade de Fixação M... | Atividade de F... |
|-----------|------|-------------------|-----|----------------------------|---------------------------|-------------------|
|           |      |                   |     | 3,60 Q                     | 4,00 Q                    |                   |
|           |      |                   |     | 3,60 Q                     | 4,00 Q                    |                   |
|           |      |                   |     | - Q                        | 4,00 Q                    |                   |

(2)

Ver Configurações Escalas Letras Importar Exportar

Relatório de notas Histórico de notas Relatório de resultados Relatório geral Visão única Relatório do usuário

Ver todos ou apenas um usuário Marco Assis Borges

Ver relatório como Usuário

| Item de nota                             | Peso calculado | Nota | Intervalo | Porcentagem | Feedback | Contribuição para o total do curso |
|--|----------------|------|-----------|-------------|----------|------------------------------------|
| Turma Piloto - Tutoria em EaD            |                |      |           |             |          |                                    |
| Atividades de Revisão Módulo 2           | 4,00 %         | 3,60 | 0-4       | 90,00 %     |          | 3,60 %                             |
| Atividade de Fixação Módulo 1- Unidade 1 | 4,00 %         | 4,00 | 0-4       | 100,00 %    |          | 4,00 %                             |
| Atividade de Fixação Módulo 1- Unidade 2 | 4,00 %         | 4,00 | 0-4       | 100,00 %    |          | 4,00 %                             |



## 7.4.2 Relatório Geral de Notas

O item 9 do [Check List do Tutor](#) diz que este deve "acompanhar o desempenho dos aprendizes, emitindo Relatório de Notas, se houver, verificando a evolução individual e grupal". E para ter essa visão global do conjunto de atividades no conjunto de educandos, o Relatório Geral é um recurso importante que deve ser emitido e analisado semanalmente.

Relatório de notas

Ver Configurações Avaliar Limpar Importar Exportar

Relatório de notas História de notas Relatório de resultados Relatório geral Visão única Relatório do usuário

Todos os participantes: 26/25

Nome: ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ NOPQRSTUVWXYZ  
Sobrenome: ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ NOPQRSTUVWXYZ

Turma: P1001 Curso: C1001

| Atividade | Nome | Endereço de e-mail | Avaliação Prática 1.000 | Atividade de Disciplina 1.000 | Atividade de Disciplina 1.000 | Atividade de Disciplina 1.000 | Avaliação Prática 1.000 | Avaliação Prática 2.000 |
|-----------|------|--------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------------|
|           |      |                    | 0,00                    | 1,00                          | 1,00                          | 1,00                          | 12,00                   | 14,00                   |
|           |      |                    | 0,00                    | 1,00                          | 1,00                          | 1,00                          | 11,00                   | 12,00                   |
|           |      |                    | 0,00                    | -                             | -                             | -                             | -                       | -                       |
|           |      |                    | 0,00                    | 1,00                          | 1,00                          | 1,00                          | 12,00                   | 14,00                   |
|           |      |                    | 0,00                    | -                             | 1,00                          | -                             | 10,00                   | 11,00                   |
|           |      |                    | 0,00                    | 1,00                          | -                             | 1,00                          | 13,00                   | 13,00                   |
|           |      |                    | 0,00                    | 1,00                          | 1,00                          | 1,00                          | 13,00                   | 13,00                   |
|           |      |                    | 0,00                    | 1,00                          | -                             | 1,00                          | 13,00                   | 13,00                   |
|           |      |                    | 0,00                    | 1,00                          | 1,00                          | 1,00                          | 12,00                   | 15,00                   |
|           |      |                    | 0,00                    | -                             | -                             | -                             | -                       | -                       |
|           |      |                    | 0,00                    | -                             | -                             | -                             | -                       | -                       |

Você poderá emitir o Relatório Geral de Notas também no formato em Excel, o que te permitirá registrar os acompanhamentos e fazer anotações até a emissão do próximo relatório geral. Vale relembrar que essa emissão deve ser feita no mínimo 2 vezes por semana e o monitoramento das notas deve ser diário. Veja a seguir um passo a passo de como baixar esse relatório em formato excel.





**Passo 1:** Acesse o Menu Raiz e selecione **Notas** e **exportar** na página direcionada

Participantes

- Notas
- Apresentação
- Ambientação e Nivelamento
- Módulo 1 - Mapeando as Necessidades de Aprendizagem Institucional
- Módulo 2 - O AVA do ICMBio e sua estrutura

Histórico de notas

Ver Configurações Escalas Letras Importar **Exportar**

Relatório de notas Histórico de notas Relatório de resultados Relatório geral Visão única Relatório de notas

Selecionar usuários Selecionar usuários

Usuários selecionados

Item de nota Todos os itens de nota

Avaliador Todas as notas

Data a partir de 5 outubro 2020 Habilitar

Data até 5 outubro 2020 Habilitar



**Passo 2:** Selecione Planilha Excel e *Download*

Exportar para Planilha Excel

Ver Configurações Escalas Letras Importar **Exportar**

Planilha ODS - Open Document Arquivo de texto **Planilha Excel** Arquivo XML

Itens de nota a serem incluídos

- Checklist - Atividades Tutor
- Atividade de Fixação - Unidade 1
- Atividade de Fixação - Unidade 2
- Atividade de Fixação - Unidade 3 (Curso Presencial)
- Atividade: Unidade 1 - O EAD e a Estrutura do AVA/ICMBio
- Atividade 2: Unidade 3 - Manutenção e Atualização das Páginas do AVA
- Avaliação Final: Módulo 2 - O AVA do ICMBio e sua estrutura
- Avaliação Final: Módulo 2 - O AVA do ICMBio e sua estrutura
- Atividade Final Módulo 3- Configurando as páginas para implementação de um curso ou evento
- Total do curso

Selecionar todos/nenhum

Opções de formato de exportação

**Download**



**Passo 3:** Planilha Excel com notas

|    | A     | B         | C                  | D            | E        | F          | G          | H     | I   | J          | K          |    |
|----|-------|-----------|--------------------|--------------|----------|------------|------------|-------|-----|------------|------------|----|
| 1  | Nome  | Sobrenome | Número de Telegram | Departamento | Endereço | Checklist  | Questionar | Fórum | Ath | Questionar | Questionar | Qu |
| 2  | Aluno | 01        |                    |              |          | aluno01@i- | -          | -     | -   | -          | -          | -  |
| 3  | Aluno | 02        |                    |              |          | aluno02@-  |            |       |     |            |            |    |
| 4  | Aluno | 03        |                    |              |          | aluno03@-  |            |       |     |            |            |    |
| 5  | Aluno | 04        |                    |              |          | aluno04@-  |            |       |     |            |            |    |
| 6  | Aluno | 05        |                    |              |          | aluno05@-  | -          | -     | -   | -          | -          | -  |
| 7  | Aluno | 06        |                    |              |          | aluno06@-  |            |       |     |            |            |    |
| 8  | Aluno | 07        |                    |              |          | aluno07@-  | -          | -     | -   | -          | -          | -  |
| 9  | Aluno | 08        |                    |              |          | aluno08@-  | -          | -     | -   | -          | -          | -  |
| 10 | Aluno | 09        |                    |              |          | aluno09@-  |            |       |     |            |            |    |
| 11 | Aluno | 10        |                    |              |          | aluno10@-  |            |       |     |            |            |    |

Ao abrir o relatório em formato excel você deverá fazer os ajustes que considerar necessários, como por exemplo: ocultar colunas relativas a atividades ainda não realizadas ou incluir novos itens, não registrados no AVA que porventura deseje analisar (um encontro, um chat, etc).

As atividades devem ser checadas com os prazos previstos no Plano de Estudos disponível no Manual d@ Educand@. Parabenize por mensagem aqueles que estão em dia com o Plano de Estudos e consulte sobre possíveis dificuldades àqueles que estiverem em atraso. Destaque os educandos que requerem atendimento mais individualizado e, caso a caso, vá mediando o processo junto a eles.

Além disso, conforme item 11 do [Check List](#), é necessário "reorientar os casos de desempenho insatisfatório, respeitando os ritmos individuais de aprendizagem", mediando junto ao educando possibilidade de ressignificação do que porventura tenha ficado em déficit ou deixado de realizar.



### **7.4.3 Relatório de Avaliação de Reação do Curso**

É importante ressaltar que, para nós do AVA/ICMBio, a qualidade dos cursos oferecidos deve ser avaliada pelos participantes quanto aos aspectos técnicos e pedagógicos. Essa pesquisa revela o grau de satisfação e a qualidade de todo o trabalho desenvolvido pela equipe AVA/ICMBio.

O próprio AVA reúne as respostas, em percentuais, gráficos e respostas subjetivas, no Relatório de Avaliação de Reação do Curso. Essas informações são valiosas a todo o processo do curso.

Para visualizar esse relatório, acesse o ambiente de certificação do curso, clique em **“Avaliação de Reação”** e depois em **“Visualizar todas as respostas”**.



Avaliação de Reação EAD - (v. 03/2020) - com tutoria

Certificado

Disponível se: Você obtém a pontuação necessária em Total do curso

Sala de atividades

Sala de Coordenação

Certificado

CHAT

**Apresentação**

Olá, car@ educand@,

Bem-vind@ ao curso **Tutoria em EAD** do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade – ICMBio! Este curso tem o objetivo de atender à demanda de formar profissionais para a tutoria de cursos EAD, mediando conhecimentos, experiências e práticas, possibilitando a ampliação das oportunidades formativas do Instituto.

Nessa **turma piloto**, você nos ajudará a aperfeiçoar o curso através da percepção crítica, analítica e técnica dos fluxos,



Tutoria em EAD

Participantes

Notas

- Apresentação
- Módulo 1 – A Educação a Distância e o Ambiente Virtual de Aprendizagem do ICMBio
- Módulo 2 – O tutor em educação a distância

Painel / Cursos / Tutoria em EAD / Certificado / Avaliação de Reação EAD - (v. 03/2020) - com tutoria

**Avaliação de Reação EAD - (v. 03/2020) - com tutoria**

O objetivo deste instrumento é captar sua percepção em relação a diferentes fatores relacionados ao evento. Essas informações subsidiarão o aprimoramento das ações de capacitação. Para cada questão de múltipla escolha abaixo, responda uma das opções da escala proposta. Não esqueça de complementar ou justificar suas respostas, se necessário, nos espaços das questões abertas.

A enquete foi encerrada em segunda, 21 Dez 2020, 11:35. Obrigado.

Visualizar Todas as Respostas



Tutoria em EAD

Painel / Cursos / Tutoria / Avaliação e Certificado / Avaliação de Reação

Visualizar Todas as Respostas. Todos os participantes. Visualizar ordem padrão. Respostas: 77

**Avaliação de Reação**

**EVENTO**

1 Os temas abordados corresponderam aos objetivos apresentados na programação do evento

| Resposta              | Média | Total |
|-----------------------|-------|-------|
| Pensamente Atendido   | 84%   | 65    |
| Parcialmente Atendido | 16%   | 12    |



## 7.4.4 Relatório de Avaliação de Reação do/a Tutor/a

Como vimos a avaliação é um meio de retroalimentar o processo de um curso e da prática pedagógica, buscando sinalizações do que está bom e o que precisa ser melhorado. À medida em que avançamos na tutoria, nossa visão vai ampliando e se transformando, e essa análise é mobilizadora neste sentido.

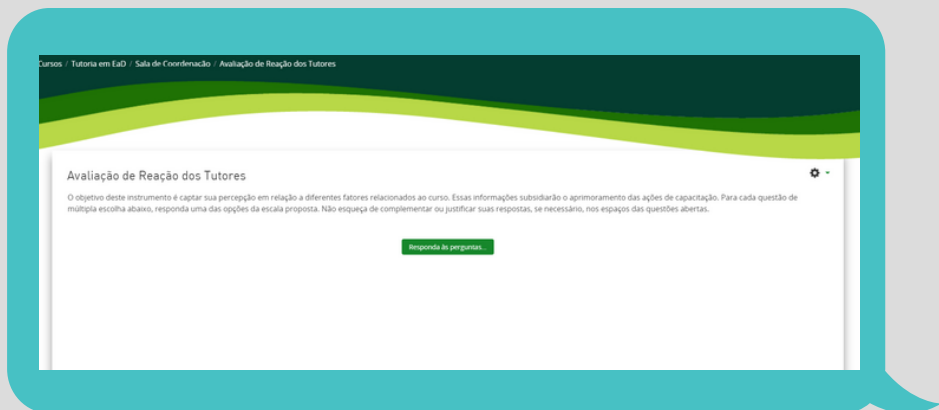
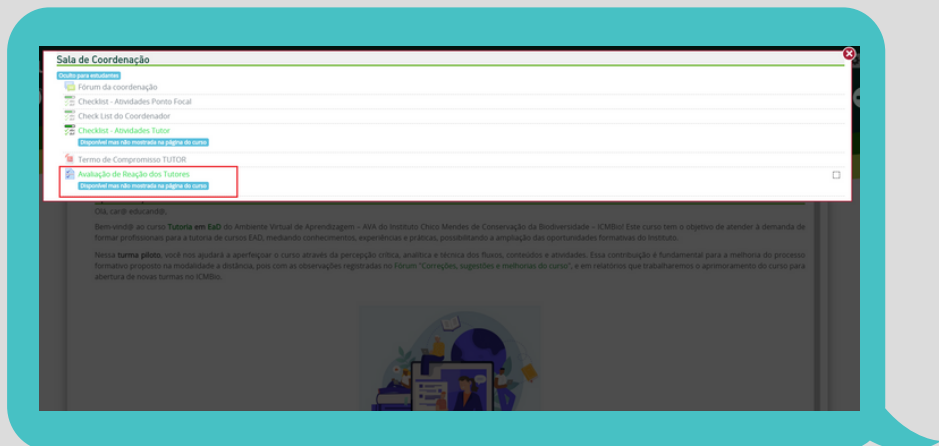
Para tutoria, refletir a prática é uma ação própria da docência e, com ela, fazer uma autoanálise sincera dos pontos positivos e dos que podem ser ressignificados, pois estamos em constante aprimoramento e movimento, é uma ação contínua e necessária. Outro elemento que enriquece essa reflexão é a troca com os pares, compartilhando experiências e conhecimentos. E você já sabe que nossa Comunidade de Tutoria é um espaço importante para essas ações.

Falamos da Avaliação de Reação do Curso, realizada pelos educandos, que contempla o curso, a tutoria, suportes (técnico e tecnológico) e autoavaliação. Já a tutoria avalia e compreende o curso, o conjunto de educandos (visão geral), suportes (técnico e tecnológico) e autoavaliação. O item 3 (pós curso) do [Check List do Tutor](#) aborda essa ação "Preencher a Avaliação de Reação dos Tutores – Cursos EAD".



The screenshot shows a virtual course interface. On the left is a navigation menu with the following items: Notas, Apresentação, Módulo 1 - A Educação a Distância e o Ambiente Virtual de Aprendizagem do ICMBio, Módulo 2 - O tutor em educação a distância, Módulo 3 - O Ambiente Virtual de Aprendizagem do ICMBio e a prática de tutoria, Biblioteca, Fóruns, Sala de atividades, **Sala de Coordenação** (highlighted with a red box), Certificado, and Videoteca. The main content area is titled "Turma Piloto - Tutoria em EaD" and includes a subtitle "Panel / Cursos / Tutoria em EaD". Below this, there is a section titled "Apresentação" with the following text: "Olá, car@ educand@, Bem-vind@ ao curso **Tutoria em EaD** do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade - ICMBio! Este curso tem o objetivo de atender à demanda de formar profissionais para a tutoria de cursos EAD, mediando conhecimentos, experiências e práticas, possibilitando a ampliação das oportunidades formativas do Instituto. Nesta **turma piloto**, você nos ajudará a aperfeiçoar o curso através da percepção crítica, analítica e técnica dos fluxos, conteúdos e atividades. Essa contribuição é fundamental para a melhoria do processo formativo proposto na modalidade a distância, pois com as observações registradas no Fórum "Correções, sugestões e melhorias do curso", e em relatórios que trabalharemos o aprimoramento do curso para abertura de novas turmas no ICMBio." At the bottom right of the main content area, there is a small illustration of a globe and people interacting with a tablet.





## 7.4.5 Relatório dos educandos que emitiram o certificado

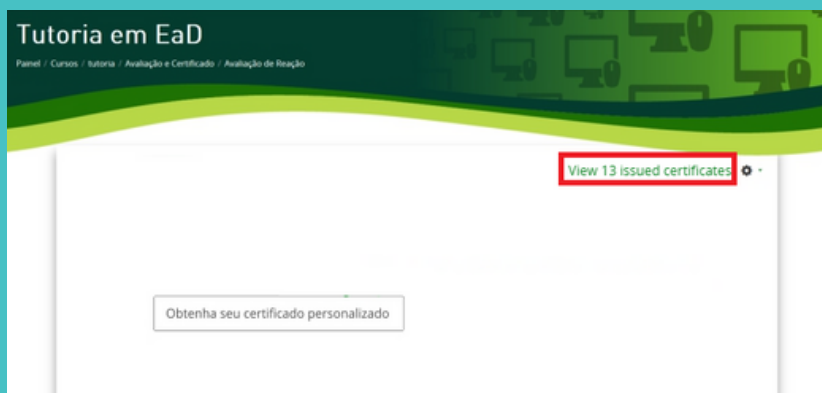
Finalizadas todas as etapas do curso, é chegada a hora de acompanhar os educandos concluintes (o que nos dá uma grata satisfação de missão cumprida) na finalização de seu processo, que é a emissão do certificado.

Agora que você já sabe analisar o grau de satisfação dos educandos no curso realizado, aprenda como verificar quais dos aprovados emitiram seu certificado.

Aos concluintes dos cursos oferecidos pelo ICMBio, serão expedidos certificados digitalizados on-line, contendo o registro dos conhecimentos adquiridos e a duração do curso. O nome constante no certificado será exatamente igual ao que estiver cadastrado no perfil do Curso, por isso é necessário que oriente os educandos para revisarem e atualizarem seus cadastrados antes da emissão de seus certificados.

Para verificar quais educandos já emitiram o certificado, basta ir ao último tópico **“Avaliação e certificado”** e clicar em **“Certificado”**.

Observe os passos a seguir: **“Avaliação e certificado”** > **“Certificado”** > Ver número de certificados que já foram gerados na turma > Certificados emitidos.



## Tutoria em EaD

Panel / Cursos / tutoria / Avaliação e Certificado / Avaliação de Reação

### Certificados personalizados

1 2 >

Baixar dados da tabela como

Valores Separados Por Vírgula (.csv)

Download

Nome/Sobrenome

Data de recebimento

Código

Arquivo



quarta, 13 Dez 2017, 13:22

Fet1DFWGWc

Para emitir um relatório visualmente mais acessível opte pelo formato HTML, conforme print abaixo:

Tutoria em EaD

Panel / Meus cursos / Tutoria em EaD / Certificado / Certificado / Custom certificate report

Participantes

Notas

Apresentação

Módulo 1 – A Educação a Distância e o Ambiente Virtual de Aprendizagem do ICMBio

Módulo 2 – O tutor em educação a distância

Módulo 3 – O Ambiente Virtual de

### Certificados personalizados

Baixar dados da tabela como

Valores Separados Por Vírgula (.csv)  
Microsoft Excel (.xlsx)  
**Tabela HTML**  
Javascript Object Notation (.json)  
OpenDocument (.ods)

Download

| Nome / Sobrenome | Data de recebimento       | Código     | Arquivo |
|------------------|---------------------------|------------|---------|
|                  | terça, 3 Nov 2020, 16:14  | XcHvSCKyOE | ↓       |
|                  | terça, 3 Nov 2020, 17:37  | Zq8lglGgN  | ↓       |
|                  | quarta, 4 Nov 2020, 09:04 | r4XcBNnOZH | ↓       |

E aparecerá assim:

| Nome completo     | Data de recebimento       | Código     |
|-------------------|---------------------------|------------|
| <b>Educando 1</b> | terça, 3 Nov 2020, 16:14  | XcHvSCKyOE |
| <b>Educando 2</b> | terça, 3 Nov 2020, 17:37  | Zq8lglGgN  |
| <b>Educando 3</b> | quarta, 4 Nov 2020, 09:04 | r4XcBNnOZH |

A partir da análise dos relatórios emitidos, pode ser necessária a mediação junto aos que ainda não o fizeram, reorientando sobre prazos e o preenchimento da Avaliação de Reação, pois ela é uma condição para a emissão do certificado.



Agora que você viu os principais acessos para monitoramento, comunicação, avaliação e *feedback* aos educandos, conhecendo os principais comandos operacionais do/a Tutor/a no AVA/ICMBio, falaremos sobre o preenchimento do **Check List do(a) Tutor(a)**, lembramos que esse documento é o mapa que descreve todas as ações que vimos ao longo deste e-book e deve ser visitado periodicamente. Seu preenchimento é realizado no AVA/ICMBio, como veremos a seguir.

## 7.5 Check List do Tutor no AVA

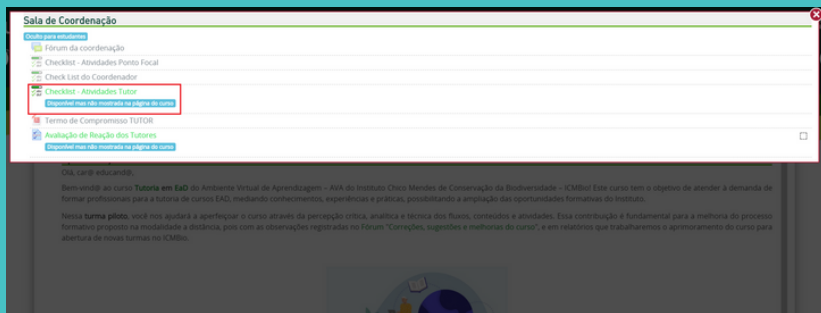


### Preenchimento do Check List do Tutor

Conseguimos, ao longo do e-book, em diversos momentos, acompanhar as ações que a tutoria, compreendendo os fundamentos que alicerçam cada atividade. Com isso, além de exercitar, compreendemos os fundamentos que alicerçam cada atividade. Nesse sentido, reportamos ao **Check List do Tutor** em todos os tópicos e mais uma vez reforçamos a importância deste documento como balizador da prática, com ações que envolvem o antes, durante e depois do curso, todas de igual importância e que contribuem para o êxito de todo o processo e, especialmente d@s educand@s.

À medida de sua execução, a tutoria deve preencher o Check list no AVA para acompanhamento de toda a equipe envolvida e principalmente, para a própria organização. Veja como, na Sala de Coordenação para preenchimento.

The screenshot displays the AVA interface for the 'Turma Piloto - Tutoria em EaD' course. On the left, a navigation menu lists various options: 'Notas', 'Apresentação', 'Módulo 1 - A Educação a Distância e o Ambiente Virtual de Aprendizagem do ICMBio', 'Módulo 2 - O tutor em educação a distância', 'Módulo 3 - O Ambiente Virtual de Aprendizagem do ICMBio e a prática de tutoria', 'Biblioteca', 'Fóruns', 'Sala de atividades', 'Sala de Coordenação' (highlighted with a red box), 'Certificação', and 'Videoteca'. The main content area shows the 'Apresentação' page, which includes a welcome message and information about the course's objectives and the role of the pilot cohort.



Para editar o Check List, você deve clicar em **"Editar checklist"** e depois clicar no ícone com uma engrenagem (1), e para ticar as atividades que já foram realizadas basta clicar conforma imagem a seguir (2).



Esperamos que este e-book tenha te ajudado com informações e orientações claras para um bom desempenho de sua atuação como tutor/a. Para nós é uma satisfação dar apoio a pessoas conhecedoras de sua área, com conhecimento e segurança didática para atuar nos processos formativos e, neste caso da EAD, empenhadas e dedicadas que, sem dúvida, desenvolverão um ótimo trabalho conduzindo cursos no ICMBio.

Se preciso for, quando tiver dúvida sobre o AVA, lembre de conversar com seu ponto focal ou por nosso contato **[ava@icmbio.gov.br](mailto:ava@icmbio.gov.br)**.

